

Condiciones **Servicio**

A partir del 1 de abril de 2025

Finalidad del servicio

Talk Fusion®, Inc. proporciona a los Usuarios Servicios de correo electrónico de vídeo (los “Productos y Servicios”). A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier nueva característica que mejore la versión actual de los Productos y Servicios, incluyendo el lanzamiento de nuevas características, estará sujeta a las Condiciones del servicio. El Usuario entiende y acepta que los Productos y Servicios se proporcionan “tal cual” y que Talk Fusion no asume ninguna responsabilidad por: la falta de almacenamiento de cualquier comunicación del Usuario o configuración de personalización, por la pérdida o daño a los datos, mensajes o propiedad del Usuario de cualquier naturaleza.

Obligación del usuario

En consideración al uso de los Productos y Servicios de Talk Fusion, el Usuario se compromete a: (a) proporcionar información veraz, precisa, actual y completa según se requiera en la Solicitud de usuario y (b) mantener y actualizar puntualmente el perfil de Usuario para mantenerlo preciso, actualizado y completo. Si el Usuario proporciona cualquier información que sea falsa, inexacta, no actual o incompleta, Talk Fusion tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, no actual o incompleta, Talk Fusion tiene derecho a suspender o cancelar la cuenta del Usuario y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Productos y Servicios.

Modificaciones de la cuenta

En consideración al uso de los Productos y Servicios de Talk Fusion, el Usuario se compromete a: (a) proporcionar información veraz, precisa, actual y completa según se requiera en la Solicitud de usuario y (b) mantener y actualizar puntualmente el perfil de Usuario para mantenerlo preciso, actualizado y completo. Si el Usuario proporciona cualquier información que sea falsa, inexacta, no actual o incompleta, Talk Fusion tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, no actual o incompleta, Talk Fusion tiene derecho a suspender o cancelar la cuenta del Usuario y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Productos y Servicios.

Contraseñas

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y es plenamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo la cuenta del Usuario. Talk Fusion no es responsable de ninguna apropiación indebida, pérdida o daño de cualquier otra naturaleza causada en su totalidad o en parte por el hecho de que el Usuario no mantenga la de su contraseña. Los Usuarios renuncian, liberan y remiten todas y cada una de las reclamaciones, defensas, objeciones, demandas, reclamaciones, daños y causas de acción contra Talk Fusion, ya sea que surjan por agravio, contrato, equidad o alguna otra base, que surjan de o se relacionen de alguna manera con dicho incumplimiento por parte de un Usuario. Puede cambiar su contraseña iniciando sesión en su Cuenta de Talk Fusion en cualquier momento.

Cuentas inactivas

Si una Cuenta de correo electrónico de vídeo de Talk Fusion está inactiva durante un período de 60 días o más, Talk Fusion se reserva el derecho a eliminar todos los registros de la cuenta que incluyan cualquier contenido de vídeo.

Dirige

El Usuario reconoce que Talk Fusion no puede revisar todo el contenido antes de que se envíe, pero que Talk Fusion y sus designados tendrán el derecho (pero no la obligación) a su entera discreción de rechazar o mover cualquier contenido que esté disponible a través de Talk Fusion. Específicamente, el Usuario se compromete a no utilizar los Productos y Servicios para transmitir o comunicar cualquier forma de contenido abusivo, obsceno, vulgar, difamatorio, calumnioso, odioso, amenazante, acosador o de orientación sexual, o que implique contenido racial, sexual o de cualquier otro tipo. la discriminación religiosa, incluido cualquier otro material que pueda infringir la legislación aplicable o que se considere ofensivo desde un punto de vista moral razonable. El usuario entiende que toda la información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, video, mensajes u otros materiales ("Contenido"), ya sean transmitidos pública o privadamente, son responsabilidad exclusiva de la persona de la que procede dicho Contenido. Esto significa que el Usuario y no Talk Fusion, es enteramente responsable de todo el contenido que el Usuario envíe por correo electrónico, transmita o ponga a disposición a través de los Productos y Servicios. Talk Fusion no controla el contenido transmitido a través de los Productos y Servicios y, como tal, no garantiza la exactitud, integridad o calidad de dicho contenido, ni respalda el contenido de ninguna manera. Bajo ninguna circunstancia Talk Fusion será responsable de ninguna manera por cualquier contenido, incluyendo, pero no limitado a, cualquier errores u omisiones, o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado del uso de cualquier contenido, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición a través de Talk Fusion.

El Usuario se compromete a no utilizar los Productos y Servicios para: (I) enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición cualquier contenido que sea ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, perjudicial, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad de otra persona, odioso, o racial, étnica o de otra manera objetable; (II) dañar a menores de cualquier manera; (III) enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición cualquier publicidad no autorizada, material promocional, "correo basura" o "spam" (IV) hacerse pasar por cualquier persona o entidad, incluyendo, pero no limitado a, un empleado de Talk Fusion, funcionario, o declarar falsamente o tergiversar su afiliación con una persona o entidad; (V) falsificar encabezados o manipular identificadores de cualquier otro modo con el fin de ocultar el origen de cualquier contenido transmitido a través de Talk Fusion; (VI) enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otro modo cualquier material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir, alterar o manipular cualquier contenido de Talk Fusion. (VII) enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otro modo cualquier contenido que el usuario no tenga derecho a poner a disposición en virtud de cualquier ley o de relaciones contractuales o fiduciarias (como información privilegiada, información patentada y confidencial obtenida o revelada como parte de relaciones laborales o en virtud de acuerdos de confidencialidad); (VIII) enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otro modo cualquier contenido que infrinja cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad

("Derechos") de cualquier parte o tercero; (IX) "acechar" o acosar de otro modo a otro o recopilar o almacenar datos personales sobre otros Usuarios; interferir o interrumpir el producto Talk Fusion o los servidores o redes conectados a Talk Fusion, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o normativa de las redes conectadas a Talk Fusion; (XI) violar intencionadamente o no cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable, incluyendo, pero sin limitarse a, la normativa establecida por la U.U. S. Securities and Exchange Commission, The Federal Communications Commission y cualquier norma de cualquier bolsa de valores nacional o de otro tipo

Prohibido el spam

Los usuarios no podrán distribuir contenidos mediante el uso de las listas de distribución ni a ninguna persona o entidad que no haya dado su permiso específico para ser incluida en dicho proceso. Se prohíbe el spam o la distribución de cartas en cadena o correo basura. Los usuarios no podrán distribuir contenidos que sean ilegales, acosadores, difamatorios, calumniosos, abusivos, amenazadores, dañinos, vulgares, obscenos o que puedan dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley o normativa federal, estatal, local, nacional o internacional aplicable. Los usuarios no pueden, directa o indirectamente, enviar correos electrónicos u otras formas de mensajes electrónicos comerciales a ninguna persona o entidad que infrinja cualquier ley federal o estatal. La falta de respuesta a un aviso de SPAM también constituirá motivo de suspensión o cancelación inmediata de la cuenta del Usuario.

Legislación internacional

El Usuario se compromete a cumplir todas las normas y leyes locales relativas a la conducta en línea y a los contenidos aceptables. Específicamente, pero sin limitación, el Usuario se compromete a cumplir con todas las leyes aplicables relativas a la transmisión de datos técnicos exportados desde los Estados Unidos o el país en el que reside y/o se origina.

Garantías, limitaciones de responsabilidad, indemnización

Exclusión de garantías

Talk Fusion garantiza a los Usuarios que los Productos Talk Fusion como y cuando sean entregados por Talk Fusion estarán libres de defectos materiales. La única obligación de Talk Fusion para con los Usuarios, y el único y exclusivo recurso de los Usuarios por incumplimiento de esta garantía será la devolución de cualquier Producto Talk Fusion defectuoso y la recepción de un reemplazo o reembolso como se describe en la Sección 12.1. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, TALK FUSION POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS TALK FUSION, EL PROGRAMA, LOS MATERIALES DE MARKETING TALK FUSION, EL EQUIPO TALK FUSION, LOS SUMINISTROS COMERCIALES TALK FUSION Y CUALQUIER OTRO ASUNTO OBJETO DEL , YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TÍTULO, NO INFRACCIÓN, EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO, RESULTADOS, FALTA DE NEGLIGENCIA O FALTA DE ESFUERZO PROFESIONAL Y CORRESPONDENCIA CON LA DESCRIPCIÓN.

18.2. Limitación de responsabilidad

NO OBSTANTE CUALQUIER DISPOSICIÓN CONTRARIA CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO O CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE SU FINALIDAD ESENCIAL, EN NINGÚN CASO EL USUARIO O TALK FUSION (INCLUIDA CUALQUIERA DE SUS FILIALES, PROPIETARIOS, MIEMBROS, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES, DENOMINADOS "PARTES RELACIONADAS") SERÁN RESPONSABLES ANTE NINGUNA PARTE, PERSONA O ENTIDAD DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, PUNITIVO O EJEMPLAR, O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO O NATURALEZA, INDEPENDIENTEMENTE DE SU CAUSA, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON EL ACUERDO DE USUARIO O EL OBJETO DEL PRESENTE DOCUMENTO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS PRODUCTOS TALK FUSION, EL PROGRAMA, EL MARKETING DE TALK FUSION, ETC.). MATERIALES, EQUIPOS TALK FUSION O SUMINISTROS COMERCIALES TALK FUSION), INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DICHA RESPONSABILIDAD SE HAGA VALER SOBRE LA BASE DE UN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (INCLUIDA, ENTRE OTRAS, LA NEGLIGENCIA O LA RESPONSABILIDAD OBJETIVA), O DE CUALQUIER OTRO MODO, INCLUSO SI EL USUARIO O TALK FUSION (O CUALQUIERA DE SUS PARTES RELACIONADAS) HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN LAS JURISDICCIONES QUE NO DAN EFECTO A LAS CLÁUSULAS EXCULPATORIAS O DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, ESTA DISPOSICIÓN NO ES APLICABLE. EN JURISDICCIONES QUE PERMITEN CLÁUSULAS EXCULPATORIAS O DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE LIMITADA, ESTA DISPOSICIÓN ES APLICABLE EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY DE DICHA JURISDICCIÓN.

18.3. Indemnización

Cada Usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a Talk Fusion (junto con sus Partes Relacionadas como se define en la Sección 18.2), sus agentes, otros Usuarios, accionistas, miembros, empleados, directores, funcionarios y abogados (colectivamente “Partes Indemnizadas”) de y contra cualquier y toda pérdida o responsabilidad (incluyendo honorarios de abogados) que puedan sufrir o incurrir como resultado del incumplimiento o presunto incumplimiento de dicho Usuario del Acuerdo, incluyendo, sin limitación, cualquier término o condición de estas Condiciones de Uso.

Los Términos de servicio de Talk Fusion requieren que los Usuarios indemnicen y eximan de responsabilidad a Talk Fusion contra cualquier pérdida, daño o responsabilidad, incluidos los honorarios legales, que surjan de la infracción de marcas registradas relacionadas con la creación de contenido y/o el contenido enviado a través de su servicio. Esto incluye situaciones en las que el contenido de un usuario infringe la marca registrada de un tercero o donde las acciones de un usuario relacionadas con el servicio hacen que un tercero reclame una infracción de la marca registrada.

Aquí hay un desglose más detallado:

- **Responsabilidad del usuario:**

Los usuarios son responsables de garantizar que su contenido no infrinja la propiedad intelectual de terceros, incluidas las marcas comerciales. Talk Fusion no se hace responsable del contenido enviado por los Usuarios.

- **Cláusula de Indemnización:**

Los Términos de uso estándar de Talk Fusion establecen explícitamente que los usuarios aceptan indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Talk Fusion contra cualquier pérdida, daño, sentencia, multa y costo (incluidos los honorarios legales) relacionados con la infracción de marca registrada que surja de su uso del servicio.

- **Alcance de la Indemnización:**

Esta indemnización se extiende a múltiples escenarios, entre ellos:

- El incumplimiento por parte de los usuarios de los Términos de servicio de Talk Fusion.
- Actos u omisiones de cualquier contacto conectado a través de Talk Fusion.
- Cualquier reclamación de terceros por infracción de marca registrada relacionada con el contenido o el uso del servicio por parte del Usuario.

18.4. Plazo de prescripción

Cualquier acción, incluyendo cualquier acción contra una, todas o algunas de las Partes Relacionadas, ya sea basada en agravio, contrato, equidad o cualquier otro motivo, que surja de o esté relacionada con el Acuerdo o cualquier negocio. relación entre un Usuario y Talk Fusion, deberá interponerse en el plazo de un (1) año a partir de la fecha en que el reclamante conozca, o a través de una diligencia razonable debiera conocer, la conducta que da lugar a la causa de la acción. La no interposición de dicha acción dentro de dicho plazo extinguirá y prescribirá todas las reclamaciones basadas de la conducta. Las Partes renuncian a cualquier reclamación, objeción o defensa en el sentido de que sea aplicable cualquier otro plazo de prescripción.

18.5 Renuncias

La renuncia por cualquiera de las partes al incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del Acuerdo no será efectiva a menos que se haga por escrito y no se interpretará como una renuncia a cualquier posterior de la misma o de cualquier otra disposición del Acuerdo, ni cualquier retraso u omisión por parte de cualquiera de las partes a la hora de ejercer o hacer uso de cualquier derecho o recurso que tenga o pueda tener en virtud del presente Acuerdo se interpretará como una renuncia a cualquier derecho o recurso.

18.6. Fuerza mayor

Talk Fusion no será responsable de los retrasos o fallos en la ejecución causados por circunstancias fuera del control de una de las partes, tales como huelgas, casos fortuitos, dificultades laborales, incendios, guerras o decretos gubernamentales.

Propiedad, reserva de derechos

Nada en este Acuerdo se interpretará como que otorga al Usuario ningún derecho de propiedad, por licencia, título o de otro modo, a la propiedad intelectual de Talk Fusion. El Usuario reconoce y acepta que los Productos y Servicios contienen información propietaria y confidencial que está protegida por la propiedad intelectual aplicable y otras leyes. Salvo autorización expresa de Talk Fusion, el Usuario se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en los Productos y Servicios, en su totalidad o en parte.

Prácticas generales

El Usuario acepta que Talk Fusion o terceros consultores no tienen ninguna responsabilidad u obligación por la eliminación o no almacenamiento de mensajes y otras comunicaciones u otros contenidos mantenidos o transmitidos por Talk Fusion o mediante el uso de los Productos y Servicios.

Entrega

Talk Fusion ha superado un extenso proceso de auditoría para garantizar que nuestras prácticas e infraestructura de envío de Video Email se adhieren a las mejores prácticas del sector. Cuando se trata de envío de correo electrónico, la reputación es una medida de confianza de que una dirección IP, dirección de correo electrónico o dominio de envío no es una fuente de SPAM. Del mismo modo, puede construir su reputación con Talk Fusion enviando Video Emails de alta calidad. Un número excesivo de quejas y rebotes de SPAM tendrá un impacto negativo en su reputación y hará que Talk Fusion, si lo considera necesario, ponga en pausa temporalmente o cancele su Cuenta de Talk Fusion. Un correo electrónico de alta calidad es un correo electrónico que los destinatarios consideran valioso y desean recibir. En última instancia, su capacidad de entrega se basa en la calidad de los correos electrónicos que envía, ya que los proveedores de correo electrónico pueden aplazar o bloquear correos electrónicos que consideren SPAM o de baja calidad. Tenga en cuenta que Talk Fusion no controla las políticas de entregabilidad de cada ISP y, por lo tanto, no garantiza que cada Video Email que envíe llegue a la bandeja de entrada de su destinatario.

Anulación

El Usuario acepta que Talk Fusion, a su entera discreción, puede eliminar y descartar cualquier contenido dentro de los Productos y Servicios, por cualquier motivo o si Talk Fusion cree que el Usuario ha violado o actuado de forma incompatible con la letra o el espíritu de los Términos de . El Usuario acepta que cualquier terminación de su acceso a Talk Fusion por violación de estos Términos de servicio puede efectuarse sin previo aviso, y reconoce y acepta que Talk Fusion puede desactivar o eliminar inmediatamente su cuenta y toda la información y archivos relacionados en su cuenta y/o prohibir cualquier acceso posterior a dichos archivos. Además, el Usuario acepta que Talk Fusion no será responsable ante el Usuario o cualquier tercero por cualquier terminación de su acceso a los Productos y Servicios.

Facturación periódica/opción de prepago/pago total

Existe una cuota mensual recurrente para los Productos y Servicios, en todos los países. Tenga en cuenta que Talk Fusion cargará automáticamente la cuota mensual del plan a la tarjeta de crédito autorizada por el Usuario para pagar sus cuotas mensuales del plan para los Productos y Servicios. Se requiere que el Usuario notifique por escrito a Talk Fusion al menos 5 días antes de la fecha de aniversario mensual para cancelar la cuenta y evitar la facturación automática. Todas las notificaciones de cancelación deben enviarse por correo electrónico a Support@TalkFusion.com o enviando una notificación por escrito por fax o correo certificado a Talk Fusion. La solicitud de cancelación debe incluir el número de identificación de Talk Fusion de la cuenta que se está cancelando. Si está pagando más de una cuenta con su tarjeta de crédito, debe enumerar cada cuenta individual que desea cancelar. El Usuario acepta que el envío de una notificación de cancelación por teléfono es una forma inaceptable de enviar una notificación de cancelación a Talk Fusion y que los cargos por Productos y Servicios pueden seguir aplicándose hasta que Talk Fusion haya recibido la notificación adecuada.

Cuando se cancele su servicio, se restringirá inmediatamente el acceso a su Panel de control. Tenga en cuenta que todos sus videos y direcciones de correo electrónico almacenados se eliminarán del sistema Talk Fusion. Cualquier correo electrónico de vídeo que se haya enviado antes de la cancelación se desactivará y no podrá ser visto por sus destinatarios.

ATENCIÓN: Los usuarios y usuarios pueden elegir una opción de pago anual Prepago/Pago total y ahorrar un 10% sobre el precio del plan mensual. El pago Prepago/Pago Total no podrá cancelarse ni reembolsarse su importe.

Propiedad, reserva de derechos

Política de devoluciones

Si algún usuario no está satisfecho con su compra inicial de Productos y Servicios, Talk Fusion ofrece un período de reembolso del 100% de tres (3) días (72 horas) a partir de la fecha de compra. Tenga en cuenta que no se realizarán reembolsos si se ha accedido o utilizado el producto o servicio.

Las disposiciones de la cláusula mencionada anteriormente no se aplican al registro como Promotor y/o compra de Productos Talk Fusion en la jurisdicción de la República de Indonesia. No hay reembolsos de Productos en la jurisdicción de la República de Indonesia.

Talk Fusion se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de reembolso si existe una sospecha razonable de fraude o intento de fraude. Los promotores se comprometen a cooperar plenamente en cualquier investigación de sospecha de fraude, que podría tardar hasta 90 días.

Condiciones de servicio y disposiciones divisibles

Si alguna disposición del Acuerdo, en su forma actual o modificada, se considera nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, sólo la(s) parte(s) nula(s) o inaplicable(s) de la disposición se separará(n) del Acuerdo y las disposiciones restantes permanecerán en vigor. La disposición suprimida se reformará de modo que se ajuste a la ley y refleje el propósito de la disposición original lo más fielmente posible. La existencia de cualquier reclamación o causa de acción de un Usuario contra Talk Fusion no constituirá un impedimento o defensa para la aplicación por parte de Talk Fusion de cualquier término o disposición del Acuerdo.

Acuerdo completo

El Acuerdo, junto con todos los documentos incorporados por referencia, en su forma actual y modificado por

Talk Fusion a su entera discreción, constituye el acuerdo completo de las partes con respecto a su objeto. El Acuerdo sustituye a todos los acuerdos, negociaciones, representaciones y promesas anteriores, contemporáneas e inconsistentes entre las partes, escritas u orales, con respecto al objeto del presente. No existen representaciones, acuerdos o entendimientos colaterales, orales o escritos, salvo lo dispuesto en el presente documento.

Modificaciones de las Condiciones de servicio

Talk Fusion se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de servicio a su discreción. Las modificaciones se publicarán 30 días antes de su fecha de entrada en vigor y no se aplicarán con carácter retroactivo. Sin embargo, las modificaciones necesarias para cumplir con los requisitos legales o que aborden nuevas tecnologías o requisitos técnicos entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, su único recurso será dejar de utilizar inmediatamente los Productos y Servicios y cancelar su plan.

Medidas correctoras, quejas y reclamaciones

Sanciones disciplinarias

La violación del Acuerdo, cualquier conducta comercial ilegal, fraudulenta, engañosa o poco ética, o cualquier acto u omisión por parte de un Usuario que la Empresa considere razonablemente que puede dañar su reputación o buena voluntad, puede dar lugar a la suspensión o cancelación de la Cuenta de Talk Fusion del Usuario.

Reparación equitativa

El usuario acepta que la violación de cualquier pacto restrictivo en estos Términos de servicio causará un daño irreparable a Talk Fusion que no puede ser completamente remediado únicamente por daños financieros. Los Usuarios consienten la entrada de medidas cautelares y estipulan que se producirá un daño irreparable a Talk Fusion, en ausencia de medidas cautelares concedidas a Talk Fusion.

Tasas de citación

Si Talk Fusion se ve obligado a responder a una citación judicial relacionada con la cuenta de un Usuario, podrá cargar en la cuenta del los costes en los que haya incurrido Talk Fusion. Estos costes pueden incluir honorarios de abogados, costas judiciales y gastos generales asociados con el cumplimiento de la citación. Los Usuarios autorizan a Talk Fusion a cargar dichos costes a la tarjeta de crédito u otra cuenta utilizada para pagar un pedido de Suscripción mensual por parte del .

Comentarios negativos

Las quejas y preocupaciones sobre Talk Fusion deben dirigirse por correo electrónico a Talk Fusion Support en support@TalkFusion.com. Los Usuarios no harán comentarios despectivos, denigrantes o negativos sobre Talk Fusion, sus Usuarios o Usuarios, sus propietarios, directivos, administradores o empleados, o sus acuerdos, Productos, oportunidad de negocio o Plan de compensación.

Actividad de terceros

Talk Fusion no es responsable del comportamiento de ningún anunciante, sitio web enlazado u otros Miembros.

Resolución de litigios

El siguiente enfoque integral para la resolución de disputas se aplicará a todas las disputas entre los Usuarios y la Empresa, con la única excepción de cualquier acción para hacer cumplir los pactos restrictivos de la Sección 8: Mediación confidencial. Sujeto a las excepciones en estos Términos de servicio, antes de emprender acciones legales por disputas que surjan de o estén relacionadas con el Acuerdo o el Negocio de Talk Fusion, las partes intentarán de buena fe resolver la disputa a través de una mediación confidencial no vinculante. Un (1) individuo que sea mutuamente aceptable para las partes será designado mediador. Si las partes no llegan a un acuerdo sobre el mediador en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que la parte demandante presente una solicitud por escrito a la otra parte para solicitar la mediación, la parte demandante solicitará a la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) que designe a un mediador. La mediación tendrá lugar en un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha en la que la parte demandante presente una solicitud por escrito a la otra parte solicitando la mediación. Los honorarios y gastos del mediador, así como los gastos de celebración y desarrollo de la mediación, se dividirán a partes iguales entre las partes. Cada parte pagará su parte de los honorarios y costes compartidos previstos al menos diez (10) días antes de la mediación. Cada parte pagará los honorarios de su abogado, las costas y los gastos individuales relacionados con la realización y la asistencia a la mediación. Las demandas se llevarán a cabo con las partes y el mediador físicamente presentes en el mismo lugar en el condado de Hillsborough, Florida, EE.UU. y no durarán más de dos (2) días hábiles a menos que las partes acuerden lo contrario.

Arbitraje confidencial. Salvo que se disponga lo contrario en el Acuerdo, si una reclamación no se resuelve a través de la mediación, cualquier controversia o reclamación que surja o se relacione de alguna manera con el Acuerdo, el incumplimiento del mismo, o el negocio de Talk Fusion se resolverá mediante arbitraje confidencial vinculante. Las Partes renuncian a todos los derechos a juicio con jurado o por cualquier tribunal. El arbitraje será presentado ante, y administrado por, la Asociación Americana de Arbitraje de conformidad con las Normas de Arbitraje Comercial y Procedimientos de Mediación de la AAA, que están disponibles en el sitio web de la AAA en www.adr.org. También se enviarán por correo electrónico copias de las Normas de Arbitraje Comercial y Procedimientos de Mediación de la AAA a los Usuarios que lo soliciten al Departamento de Atención al Usuario de Talk Fusion. No obstante las normas de la , a menos que las Partes estipulen lo contrario, se aplicará lo siguiente a todas las acciones de Arbitraje:

- Las Reglas Federales de Pruebas se aplicarán en todos los .
- Las Partes tendrán derecho a todos los derechos de descubrimiento permitidos por las Reglas Federales de Procedimiento Civil.
- Las Partes tendrán derecho a presentar mociones en virtud de las Reglas 12 y/o 56 de las Reglas Federales de Procedimiento Civil.
- La Ley Federal de Arbitraje regirá todos los asuntos relacionados con el arbitraje, incluida la aplicabilidad de esta disposición de arbitraje. La ley del Estado de Florida, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes, regirá todos los demás asuntos relacionados con o derivados del Acuerdo y el Negocio de Talk Fusion.
- La audiencia de arbitraje comenzará a más tardar trescientos sesenta y cinco (365) días después de la fecha de designación del árbitro, y no durará más de cinco (5) días hábiles.
- Las Partes dispondrán de igual tiempo para presentar sus respectivos argumentos
- Todos los procedimientos de arbitraje se celebrarán en el condado de Hillsborough, Florida. Las partes podrán elegir un árbitro de mutuo acuerdo. Si las partes no llegan a un acuerdo sobre un árbitro en el plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha de presentación del arbitraje, el peticionario solicitará a la AAA

que designe a un árbitro. Cada una de las partes en el arbitraje será responsable de sus propios costes y gastos de arbitraje, incluidos los honorarios legales y de presentación, incluso con respecto a la tramitación de cualquier petición o moción para confirmar o anular un laudo. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las partes y, en caso necesario, podrá reducirse a una sentencia en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre cualquiera de las partes. Este acuerdo de arbitraje sobrevivirá a la cancelación o rescisión del Acuerdo. Cualquier Parte Vinculada que se una a cualquier reclamación susceptible de arbitraje tendrá derecho a invocar y hacer cumplir las disposiciones de arbitraje del presente Acuerdo como si cualquier Parte Vinculada fuera signataria del mismo. Las partes, sus respectivos agentes y abogados, y el árbitro mantendrán la confidencialidad del procedimiento de arbitraje y no lo revelarán a :

- El fondo, los hechos subyacentes o la base de la controversia, disputa o reclamación;
- El fondo o contenido de cualquier oferta de acuerdo o conversaciones u ofertas de acuerdo relacionadas con el litigio;
- Los escritos, el contenido de los mismos y los anexos presentados en cualquier procedimiento de arbitraje;
- El contenido de cualquier testimonio u otra prueba presentada en una audiencia de arbitraje u obtenida a través del descubrimiento en el arbitraje;
- Los términos o la cuantía de cualquier laudo arbitral;
- Las resoluciones del árbitro sobre las cuestiones procesales y/o sustantivas del caso
- The rulings of the arbitrator on the procedural and/or substantive issues involved in the case

a. Liquidación de daños y perjuicios por incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad.

Si una Parte incumple sus obligaciones de confidencialidad en virtud de las políticas de mediación o arbitraje, la Parte no infractora incurrirá en daños significativos a su reputación y buena voluntad que no serán fácilmente calculables. Por lo tanto, si una Parte, sus abogados o agentes violan las disposiciones de confidencialidad de esta política, la Parte no infractora tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios de veinticinco mil dólares (\$25.000,00) USD por violación. Cada divulgación de cada alegación, escrito, reclamación u otra divulgación prohibida constituirá una infracción independiente. Las Partes acuerdan que este importe por daños y perjuicios es razonable y renuncian a cualquier reclamación o defensa en el sentido de que constituye una sanción. Las obligaciones de confidencialidad de esta política de resolución de litigios no restringirán a una parte o a su abogado que actúe en buena fe de discutir una reclamación con una persona para determinar si es testigo de la acción y según sea necesario para obtener el testimonio pertinente del testigo o de discutir o mostrar documentación

u otras pruebas que sean necesarias para preparar al testigo para prestar declaración o para determinar el grado de conocimiento que el testigo tiene de los hechos relevantes para el caso. No obstante, ninguna de las partes permitirá que un testigo o posible testigo conserve copias de ningún documento, prueba o alegato relacionado con el .

b. Arbitraje Continuación

- Reparación equitativa. Sin perjuicio del acuerdo de arbitraje anterior, ninguna disposición del Acuerdo impedirá que cualquiera de las partes solicite y obtenga de un tribunal una orden de restricción temporal, una medida cautelar preliminar o permanente, u otra reparación equitativa para salvaguardar y proteger la propiedad intelectual, los secretos comerciales y/o la información confidencial de la parte, incluida, entre otras, la aplicación de sus derechos en virtud de las disposiciones de no captación del . En caso de que se interponga una acción para obtener dicha reparación equitativa, ninguna de las partes podrá hacer valer en dicha acción, mediante reconvencción, demanda cruzada o de otro modo, ninguna reclamación que esté sujeta al presente acuerdo de arbitraje.

- Ejecución de un laudo arbitral. Una Parte podrá solicitar a un tribunal la ejecución judicial de un laudo arbitral. Las Partes aceptan la jurisdicción y competencia única y exclusiva de los tribunales con residencia en el Condado de Hillsborough, Estado de Florida, o el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Medio de Florida, División de Tampa, para impugnar o hacer cumplir un laudo arbitral. Las Partes renuncian a cualquier derecho a solicitar la confirmación o anulación de un laudo en cualquier otro tribunal.

c. Renuncia a acciones colectivas.

TODAS LAS DISPUTAS QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON EL ACUERDO, QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON LA RELACIÓN ENTRE LAS PARTES, O QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON EL NEGOCIO DE TALK , SE PRESENTARÁN Y PROCEDERÁN DE INDIVIDUAL. LAS PARTES RENUNCIAN A SUS DERECHOS DE PERSEGUIR CUALQUIER ARBITRAJE O DEMANDA U OTRA ACCIÓN CONTRA LA OTRA PARTE Y/O SUS RESPECTIVOS PROPIETARIOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES Y AGENTES U OTRA PARTE RELACIONADA, SOBRE UNA BASE COLECTIVA O CONSOLIDADA. USTED PUEDE RENUNCIAR A ESTA RENUNCIA DE CLASE ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO A TALK FUSION INDICANDO SU DESEO DE RENUNCIAR EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE ENTRADA EN VIGOR DEL PRESENTE ACUERDO. FECHA DE SUSCRIPCIÓN A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. LAS NOTIFICACIONES DE EXCLUSIÓN DEBEN ENVIARSE A TALK FUSION POR CORREO CERTIFICADO A 1321 KINGSWAY ROAD, BRANDON, FL, 33510 EE.UU.

d. Residentes en Luisiana.

No obstante cualquier disposición en contrario de lo anterior y de la disposición de arbitraje establecida anteriormente, los residentes del Estado de Luisiana tendrán derecho a iniciar una acción de arbitraje en su foro de origen y de conformidad con la legislación de Luisiana.

Renuncia al juicio con jurado

Las Partes renuncian irrevocablemente y liberan cualquier y todos los derechos a juicio por jurado de todas las reclamaciones en cualquier demanda o acción que surja de estos Términos de Servicio o del negocio de Talk Fusion, independientemente de si otras personas o entidades son también parte en la demanda o acción. Disputas entre usuarios

Política de privacidad

Los usuarios aceptan nuestra Política de privacidad.

Talk Fusion valora su privacidad y entiende la importancia de protegerla. Esta “Política de privacidad” se aplica a la Información personal (tal y como se define a continuación) que recopilamos de usted cuando visita el sitio web corporativo de Talk Fusion, un “Sitio web replicado” de un Usuario para Talk Fusion, o el Portal de un Usuario (colectivamente, el “Sitio”). Este Sitio es operado por Talk Fusion, y está alojado en el servidor de Talk Fusion, así como en los servidores de terceros proveedores de tecnología de Talk Fusion. Talk Fusion y el Usuario al que se asigna este Sitio (tal y como se establece en esta Política de Privacidad) acceden a la Información Personal que usted envía a este Sitio.

A efectos de las leyes de protección de datos de la UE, Talk Fusion y los Usuarios (dependiendo de su relación con los Usuarios) son “controladores de datos” y son responsables de, y controlan el tratamiento de, su Información Personal recopilada de conformidad con esta Política de Privacidad.

Recogida de información personal

A través de su uso o visitas al Sitio, podemos recopilar Información personal que el Usuario proporciona a Talk Fusion. “Información Personal” es cualquier pieza de información que pueda ser potencialmente utilizada para identificar, contactar o localizar a una sola persona. Podemos recoger la siguiente Información Personal del Usuario:

su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de la seguridad social o de identificación fiscal, e información bancaria o de tarjeta de crédito, dirección de facturación, dirección IP, imágenes o vídeos que cargue en el Sitio, información de pasaporte, fecha de nacimiento, datos del carné de conducir e historial de compras. También podemos recopilar Datos Personales en relación con las comunicaciones que nos envíe, por ejemplo, para informar de un problema o enviar preguntas, dudas o comentarios sobre el Sitio, nuestros productos o cualquier contenido relacionado. Por último, podemos recoger Información Personal de encuestas, si usted decide responder o participar en dichas encuestas. Además, los Usuarios pueden recopilar su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Uso de la información personal

Recogemos y utilizamos los Datos Personales del Usuario para cumplir nuestras obligaciones legales y contractuales con usted y para perseguir nuestros intereses legítimos, que incluyen: (i) establecer o mantener nuestra relación con usted; (ii) ponernos en contacto con usted y responder a sus solicitudes y consultas; (iii) prestarle los servicios que haya solicitado; (iv) mantenerle informado de los productos y servicios que consideremos que puedan ser de su interés; (v) personalizar su experiencia con nosotros; (vi) ayudarle mientras utiliza el Sitio; (vii) negocios administración, incluido el análisis estadístico; (viii) mejorar el Sitio ayudándonos a comprender quién lo utiliza y cómo lo utiliza; (ix) para la prevención y detección de fraudes; y (x) para cumplir las leyes, reglamentos y códigos de prácticas aplicables.

Divulgación de información personal

Información personal. Talk Fusion NO comparte Información Personal excepto con proveedores de servicios contratados según sea necesario para: procesar pedidos y/o devoluciones y obtener el pago.

Divulgaciones exigidas legalmente por organismos judiciales, administrativos y encargados de hacer cumplir la ley

Talk Fusion proporcionará Información personal según sea necesario para cumplir con órdenes judiciales y administrativas, citaciones, demandas de investigación civil o penal, demandas administrativas y reglamentarias y otras obligaciones legales. Para que Talk Fusion pueda realizar negocios en determinadas jurisdicciones, Talk Fusion puede verse obligado a revelar cierta información personal identificable y confidencial a las autoridades reguladoras. autoridades de dichas jurisdicciones. Dicha información puede incluir, pero no se limita a, información de ingresos e información de identificación personal. Talk Fusion está autorizado a proporcionar dicha información según lo consideremos necesario.

Transferencias internacionales de datos personales

Talk Fusion está ubicada, y este Sitio está alojado, en los Estados Unidos. Si visita este Sitio desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que cualquier Información Personal que comparta con nosotros será almacenada y procesada en los Estados Unidos. A menos que esté restringido por ley, reglamento, contrato o normas profesionales, podemos transferir su Información Personal fuera de los Estados Unidos a otros países para los fines descritos en esta Política de Privacidad. Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo ("EEE"), podemos transferir su Información Personal a países fuera del EEE que pueden no proporcionar un nivel de protección similar o adecuado al proporcionado por el EEE (incluidos los Estados Unidos). Para proporcionar una protección adecuada de la Información personal transferida desde el EEE, Talk Fusion se basa en las Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Sus derechos

En el EEE, las personas físicas tienen determinados derechos que pueden estar sujetos a limitaciones o restricciones. Estos derechos incluyen el derecho a: (i) solicitar el acceso y la rectificación o supresión de sus Datos Personales; (ii) obtener la restricción del tratamiento o a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales; y (iii) solicitar que se les facilite, a ellos o a un tercero, una copia de sus Datos Personales en formato digital. Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados, envíenos su solicitud a los datos de contacto que se indican a continuación. Comunicaciones

Atención al usuario

Talk Fusion se comunica con los Usuarios a través de correo electrónico, correo ordinario, texto, redes sociales y teléfono de forma regular para proporcionar los servicios solicitados y con respecto a cuestiones relacionadas con su negocio de Talk Fusion. Talk Fusion se comunica con los Usuarios con respecto a los productos o servicios adquiridos por dichos Usuarios de Talk Fusion. Dichas comunicaciones pueden ser por correo electrónico, correo ordinario, mensaje de texto, redes sociales o teléfono.

Recogida y uso de la información

Entiendo que Talk Fusion es el único propietario de la información recopilada en este sitio y que no venderá, compartirá ni alquilará esta información a terceros. Al comprar o utilizar cualquier Producto de Talk Fusion o Servicio, autorizo a Talk Fusion a utilizar mi marca, nombre, vídeo, fotografía, historia personal y/o imagen en materiales publicitarios o promocionales y renuncio a cualquier reclamación de remuneración por dicho uso.

Retención de Información Personal. Talk Fusion retiene la Información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que se requiera o permita por ley un período de retención más largo, incluyendo el cumplimiento de una obligación legal.

Seguridad. Talk Fusion implementa y mantiene medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas razonables para proteger la Información personal contra pérdida, mal uso o acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Si bien utiliza el cifrado SSL para proteger la información sensible en línea, Talk Fusion también trata de proteger la Información personal fuera de línea. Toda la Información Personal está restringida en nuestras oficinas. Sólo los empleados que necesitan la Información personal para realizar un trabajo específico (por ejemplo, un empleado de facturación o un representante de atención al usuario) tienen acceso a la Información personal. Además, los empleados se mantienen al día sobre las prácticas de seguridad y privacidad y reciben la formación correspondiente.

Enlaces de terceros

Este Sitio puede contener enlaces hacia o desde otros sitios. Tenga en cuenta que Talk Fusion no es responsable de las prácticas de privacidad de esos otros sitios. Animamos a los usuarios a ser conscientes cuando salgan de nuestro sitio y a leer las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que recopilan información de identificación personal. Esta declaración de privacidad se aplica únicamente a la información recogida por los sitios web de Talk Fusion. Cumplimiento de la Ley de protección de la privacidad en línea de California. La Sección § 1798.83 del Código Civil de California permite a los usuarios de nuestro sitio web que sean residentes en California solicitar cierta información relativa a nuestra divulgación de Información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud, puede ponerse en contacto con nosotros tal y como se describe a continuación.

Privacidad infantil

Este Sitio no está destinado a menores. Si tiene menos de dieciocho (18) años, no utilice este Sitio. No recopilamos conscientemente ninguna información de menores de dieciocho (18) . Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido Información Personal de un menor de dieciocho (18) años sin la verificación del consentimiento paterno, eliminaremos dicha información.

Elección del Derecho aplicable

El presente Acuerdo se registrará, interpretará y aplicará de conformidad con la legislación del Estado de Florida, incluidos los principios de elección de la legislación aplicable.

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros en support@TalkFusion.com o por correo a Talk Fusion, LLC
1321 Kingsway Road Brandon, FL 33510 EE.UU.

