

Termos de **Serviço**

Em vigor a partir de 1º de abril de 2025

Objetivo do serviço

A Talk Fusion®, Inc. fornece aos usuários serviços de e-mail com vídeo (os “Produtos e Serviços”). A menos que explicitamente declarado de outra forma, quaisquer novos recursos que aprimorem a versão atual dos produtos e serviços, incluindo o lançamento de novos recursos, estarão sujeitos aos Termos de Serviço. O usuário entende e concorda que os produtos e serviços são fornecidos “no estado em que se encontram” e que a Talk Fusion não assume nenhuma responsabilidade por: falha no armazenamento de comunicações ou configurações de personalização do usuário, perda ou dano aos dados, mensagens ou propriedade do usuário de qualquer natureza.

Obrigações do usuário

Em consideração ao uso dos produtos e serviços do Talk Fusion, o usuário concorda em: (a) fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas, conforme exigido no aplicativo do usuário e (b) manter e atualizar prontamente o perfil do usuário para mantê-lo preciso, atualizado e completo. Se o usuário fornecer informações, imprecisas, desatualizadas ou incompletas, e se o Talk Fusion tiver motivos razoáveis para suspeitar que tais informações são falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas, o Talk Fusion tem o direito de suspender ou encerrar a conta do usuário e recusar todo e qualquer uso atual ou futuro dos produtos e serviços.

Modificações de conta

Em consideração ao uso dos produtos e serviços do Talk Fusion, o usuário concorda em: (a) fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas, conforme exigido no aplicativo do usuário e (b) manter e atualizar prontamente o perfil do usuário para mantê-lo preciso, atualizado e completo. Se o usuário fornecer informações, imprecisas, desatualizadas ou incompletas, e se o Talk Fusion tiver motivos razoáveis para suspeitar que tais informações são falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas, o Talk Fusion tem o direito de suspender ou encerrar a conta do usuário e recusar todo e qualquer uso atual ou futuro dos produtos e serviços.

Senhas

O usuário é responsável por manter a confidencialidade da senha e é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram na conta do usuário. A Talk Fusion não é responsável por qualquer apropriação indevida, perda ou dano de qualquer outra natureza causado, no todo ou em parte, pela falha do usuário em manter a confidencialidade de sua senha. Os usuários renunciam, liberam e remetem todas e quaisquer reivindicações, defesas, objeções, demandas, reclamações, danos e causas de ação contra o Talk Fusion, sejam elas decorrentes de ato ilícito, contrato, equidade ou qualquer outra base, decorrentes ou relacionadas de qualquer forma a tal falha por um usuário. O usuário pode alterar sua senha acessando sua conta Talk Fusion a qualquer momento.

Contas inativas

Se uma conta de e-mail com vídeo da Talk Fusion ficar inativa por um período de 60 dias ou mais, a Talk Fusion se reserva o direito de excluir todos os registros da conta que incluam qualquer conteúdo de vídeo.

Condutas

O usuário reconhece que o Talk Fusion não pode revisar todo o conteúdo antes de ser enviado, mas que o Talk Fusion e seus representantes terão o direito (mas não a obrigação), a seu exclusivo critério, de recusar ou mover qualquer conteúdo que esteja disponível via Talk Fusion. Especificamente, o usuário concorda em não utilizar os produtos e serviços para transmitir ou comunicar qualquer forma de conteúdo abusivo, obsceno, vulgar, difamatório, calunioso, odioso, ameaçador, assediador ou sexualmente orientado, ou que envolva questões raciais, sexuais ou de gênero, discriminação religiosa, incluindo qualquer outro material que possa violar quaisquer leis aplicáveis ou ser considerado ofensivo em geral por padrões morais razoáveis. O Usuário entende que todas as informações, dados, textos, softwares, músicas, sons, fotografias, gráficos, vídeos, mensagens ou outros materiais (“Conteúdo”), sejam eles transmitidos de forma pública ou privada, são de responsabilidade exclusiva da pessoa que originou tal Conteúdo. Isso significa que o usuário, e não a Talk Fusion, é inteiramente responsável por todo o conteúdo que o usuário envia por e-mail, transmite ou disponibiliza por meio dos produtos e serviços. O Talk Fusion não controla o conteúdo transmitido através dos produtos e serviços e, como tal, não garante a precisão, integridade ou qualidade de tal conteúdo, nem endossa o conteúdo de qualquer forma. Sob nenhuma circunstância a Talk Fusion será responsável de qualquer forma por qualquer conteúdo, incluindo, mas não se limitando a, qualquer erros ou omissões, ou por qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado do uso de qualquer conteúdo, enviado por e-mail, transmitido ou disponibilizado de outra forma por meio do Talk Fusion.

O Usuário concorda em não usar os Produtos e Serviços para: (I) enviar por e-mail, transmitir ou de outra forma disponibilizar qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, assediador, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, , invasivo da privacidade de outros, odioso ou censurável do ponto de vista racial, étnico ou de outra forma; (II) prejudicar menores de idade de qualquer forma; (III) enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar de outra forma qualquer publicidade não autorizada, materiais promocionais, “lixo eletrônico” ou “spam”; (IV) fazer-se passar por qualquer pessoa ou entidade, incluindo, mas não se limitando a, um funcionário ou oficial do Talk Fusion, ou declarar falsamente ou de outra forma deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade; (V) forjar cabeçalhos ou manipular identificadores para disfarçar a origem de qualquer conteúdo transmitido por meio do Talk Fusion; (VI) enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código de computador, arquivos ou programas projetados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações; (VII) enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar de outra forma qualquer conteúdo que o Usuário não tenha o direito de disponibilizar nos termos de qualquer lei ou de relações contratuais ou fiduciárias (como informações privilegiadas, informações proprietárias e confidenciais obtidas ou divulgadas como parte de relações de trabalho ou de acordos de confidencialidade); (VIII) enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar de outra forma qualquer conteúdo que infrinja qualquer patente, marca registrada, segredo comercial, direito autoral ou outros direitos de propriedade

(“Direitos”) de qualquer parte ou terceiro; (IX) “perseguir” ou de outra forma assediar outra pessoa ou coletar ou armazenar dados pessoais sobre outros usuários; interferir ou interromper o produto Talk Fusion ou servidores ou redes conectadas ao Talk Fusion, ou desobedecer a quaisquer requisitos, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas ao Talk Fusion; (XI) violar intencionalmente ou não qualquer lei local, estadual, nacional ou internacional aplicável, incluindo, mas não se limitando a, regulamentos estabelecidos pela U. S. Securities Exchange Commission (Comissão de Valores Mobiliários dos EUA), a Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações) e quaisquer regras de qualquer bolsa de valores nacional ou internacional. S. Securities and Exchange Commission, The Federal Communications Commission e quaisquer regras de qualquer bolsa de valores nacional ou outra.

Proibição de spam

Os usuários não podem distribuir conteúdo por meio de listas de distribuição ou para qualquer pessoa ou entidade que não tenha dado permissão específica para ser incluída em tal processo. É proibido o envio de spam ou a distribuição de correntes ou lixo eletrônico. Os usuários não podem distribuir conteúdo que seja ilegal, assediador, calunioso, difamatório, abusivo, ameaçador, prejudicial, vulgar, obsceno ou que possa dar origem a responsabilidade civil ou violar qualquer lei ou regulamento federal, estadual, local, nacional ou internacional aplicável. Os usuários não podem, direta ou indiretamente, enviar e-mails ou outras formas de mensagens eletrônicas comerciais a qualquer pessoa ou entidade em violação a qualquer lei federal ou estadual. A falta de resposta a um aviso de SPAM também constituirá motivo para a suspensão ou o encerramento imediato da conta do Usuário.

Leis internacionais

O Usuário concorda em cumprir todas as regras e leis locais relativas à conduta on-line e ao conteúdo aceitável. Especificamente, mas sem limitação, o Usuário concorda em cumprir todas as leis aplicáveis relativas à transmissão de dados técnicos exportados dos Estados Unidos ou do país em que residem e/ou se originam.

Garantias, limitações de responsabilidade, indenização

Isenção de responsabilidade de garantias

A Talk Fusion garante aos usuários que os produtos Talk Fusion, como e quando entregues pela Talk Fusion, livres de defeitos materiais. A única obrigação da Talk Fusion para com os usuários e o único e exclusivo recurso dos usuários por violação desta garantia será a devolução de quaisquer produtos Talk Fusion defeituosos e o recebimento de uma substituição ou reembolso, conforme descrito na Seção 12.1. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A TALK FUSION SE ISENTA DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS TALK FUSION, AO PROGRAMA, AOS MATERIAIS DE MARKETING DA TALK FUSION, AO EQUIPAMENTO DA TALK FUSION, AOS SUPRIMENTOS COMERCIAIS DA TALK FUSION E A QUALQUER OUTRO OBJETO DO CONTRATO, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, TÍTULO, NÃO VIOLAÇÃO, PRECISÃO OU INTEGRIDADE DO CONTEÚDO, RESULTADOS, FALTA DE NEGLIGÊNCIA OU FALTA DE ESFORÇO PROFISSIONAL E CORRESPONDÊNCIA À DESCRIÇÃO.

18.2. Limitação de responsabilidade

NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NESTE DOCUMENTO OU QUALQUER FALHA DE PROPÓSITO ESSENCIAL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA UM USUÁRIO OU A TALK FUSION (INCLUINDO QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS, PROPRIETÁRIOS, MEMBROS, GERENTES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES, REFERIDOS COMO “PARTES RELACIONADAS”) SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE QUALQUER PARTE, PESSOA OU ENTIDADE POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS, PUNITIVOS OU EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER TIPO OU NATUREZA, INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA, DECORRENTES OU RELACIONADOS AO CONTRATO DE USUÁRIO OU AO OBJETO DESTE DOCUMENTO (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, OS PRODUTOS TALK FUSION, O PROGRAMA, O MARKETING DA TALK FUSION MATERIAIS, EQUIPAMENTOS TALK FUSION OU SUPRIMENTOS COMERCIAIS TALK FUSION), TAL RESPONSABILIDADE AFIRMADA COM BASE EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA), OU DE OUTRA FORMA, MESMO QUE O USUÁRIO OU A TALK FUSION (OU QUALQUER UMA DE SUAS PARTES RELACIONADAS) TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM JURISDIÇÕES QUE NÃO DÃO EFEITO A CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDADE LIMITADA OU DE EXCULPAÇÃO, ESTA DISPOSIÇÃO NÃO É APLICÁVEL. EM JURISDIÇÕES QUE PERMITEM CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDADE LIMITADA OU EXCULPATÓRIA DE FORMA LIMITADA, ESTA DISPOSIÇÃO É APLICÁVEL EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI DE TAL JURISDIÇÃO.

18.3. Indemnización

Cada usuário concorda em indenizar, defender e isentar de responsabilidade a Talk Fusion (juntamente com suas partes relacionadas, conforme definido na Seção 18.2), seus agentes, outros usuários, acionistas, membros, funcionários, diretores, executivos e advogados (coletivamente “Partes Indenizadas”) de e contra todas e quaisquer perdas ou responsabilidades (incluindo honorários advocatícios) que possam sofrer ou incorrer como resultado da violação ou suposta violação do Contrato por parte do usuário, incluindo, sem limitação, quaisquer termos ou condições destes Termos de Uso.

Os Termos de Serviço da Talk Fusion exigem que os usuários indenizem e isentem a Talk Fusion contra quaisquer perdas, danos ou responsabilidades, incluindo honorários advocatícios, decorrentes de violação de marca registrada relacionada à criação de conteúdo e/ou conteúdo enviado por meio de seu serviço. Isso inclui situações em que o conteúdo de um usuário infringe a marca registrada de terceiros ou em que as ações de um usuário relacionadas ao serviço fazem com que um terceiro alegue uma violação de marca registrada.

Aqui está uma análise mais detalhada:

- **Responsabilidade do Usuário:**

Os usuários são responsáveis por garantir que seu conteúdo não infrinja nenhuma propriedade intelectual de terceiros, incluindo marcas registradas. A Talk Fusion não se responsabiliza pelo conteúdo enviado pelos Usuários.

- **Cláusula de Indenização:**

Os Termos de Uso Padrão da Talk Fusion declaram explicitamente que os usuários concordam em indenizar, defender e isentar a Talk Fusion contra quaisquer perdas, danos, julgamentos, multas e custos (incluindo honorários advocatícios) relacionados à violação de marca registrada decorrentes do uso do serviço.

- **Escopo da Indenização:**

Esta indenização se estende a vários cenários, incluindo:

- Incumprimento por parte dos utilizadores dos Termos de Serviço da Talk Fusion.
- Atos ou omissões de qualquer contato conectado através do Talk Fusion.
- Quaisquer reclamações de terceiros sobre violação de marca registrada relacionadas ao conteúdo do Usuário ou ao uso do serviço.

18.4. Período de limitações

Qualquer ação, inclusive qualquer ação contra uma, todas ou algumas das Partes Relacionadas, seja com base em ato ilícito, contrato, equidade ou qualquer outro fundamento, decorrente ou relacionada ao Contrato ou a qualquer negócio A ação de indenização por danos morais ou materiais, que não se baseie na relação entre um usuário e a Talk Fusion, deve ser apresentada no prazo de 1 (um) ano a partir da data em que o reclamante tiver conhecimento, ou por meio de diligência razoável deveria ter conhecimento, da conduta que deu origem à causa da ação. O não ajuizamento de tal ação dentro desse período extinguirá e impedirá todas as reivindicações baseadas em sobre a conduta. As Partes renunciam a todas as reivindicações, objeções ou defesas de que qualquer outro período de limitações seja aplicável.

18.5 Isenções

A renúncia por qualquer uma das partes de uma violação ou inadimplemento de qualquer cláusula do Contrato não terá efeito, a menos que seja por escrito, e não será interpretada como uma renúncia de qualquer violação ou inadimplemento subsequente da mesma cláusula ou de qualquer outra cláusula do Contrato, nem qualquer atraso ou omissão por parte de qualquer uma das partes em exercer ou se valer de qualquer direito ou recurso que tenha ou possa ter nos termos deste instrumento funcionará como uma renúncia de qualquer direito ou recurso.

18.6. Força maior

A Talk Fusion não será responsável por atrasos ou falhas no desempenho causados por circunstâncias fora do controle de uma das partes, como greves, atos de Deus, dificuldades trabalhistas, incêndios, guerras ou decretos governamentais.

Propriedade, reserva de direitos

Nada neste Contrato deve ser interpretado como concessão ao usuário de quaisquer direitos de propriedade, por licença, título ou de outra forma, sobre a propriedade intelectual da Talk Fusion. O usuário reconhece e concorda que os produtos e serviços contêm informações proprietárias e confidenciais que são protegidas pela propriedade intelectual aplicável e outras leis. Exceto quando expressamente autorizado pela Talk Fusion, o usuário concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar trabalhos derivados com base nos produtos e serviços, no todo ou em parte.

Práticas gerais

O usuário concorda que a Talk Fusion ou consultores terceirizados não têm nenhuma responsabilidade ou obrigação pela exclusão ou falha no armazenamento de quaisquer mensagens e outras comunicações ou outros conteúdos mantidos ou transmitidos pela Talk Fusion ou através do uso dos produtos e serviços.

Entrega

A Talk Fusion passou por um extenso processo de auditoria para garantir que nossas práticas e infraestrutura de envio de e-mail de vídeo estejam de acordo com as práticas recomendadas do setor. Quando se trata de envio de e-mail, a reputação é uma medida de confiança de que um endereço IP, endereço de e-mail ou domínio de envio não é uma fonte de SPAM. Da mesma forma, você pode construir sua reputação com a Talk Fusion enviando e-mails com vídeo de alta qualidade. Reclamações e devoluções excessivas de SPAM afetarão negativamente sua reputação e farão com que o Talk Fusion, se necessário, pause temporariamente ou encerre sua conta do Talk Fusion. Um e-mail de alta qualidade é um e-mail que os destinatários consideram valioso e desejam receber. Em última análise, sua capacidade de entrega depende da qualidade dos e-mails que você envia, pois os provedores de e-mail podem adiar ou bloquear e-mails que considerem SPAM ou de baixa qualidade. Observe que a Talk Fusion não controla as políticas de capacidade de entrega de cada ISP e, portanto, não garante que todos os e-mails com vídeo que você enviar serão entregues na caixa de entrada do destinatário pretendido.

Cancelamento

O usuário concorda que o Talk Fusion, a seu exclusivo critério, pode remover e descartar qualquer conteúdo dos produtos e serviços, por qualquer motivo ou se o Talk Fusion acreditar que o usuário violou ou agiu de forma inconsistente com a letra ou o espírito dos Termos de Serviço. O usuário concorda que qualquer rescisão de seu acesso ao Talk Fusion por violação destes Termos de Serviço pode ser efetuada sem aviso prévio, e reconhece e concorda que o Talk Fusion pode desativar ou excluir imediatamente sua conta e todas as informações e arquivos relacionados em sua conta e/ou impedir qualquer acesso adicional a esses arquivos. Além disso, o usuário concorda que a Talk Fusion não será responsável perante o usuário ou qualquer terceiro por qualquer rescisão de seu acesso aos produtos e serviços.

Opção de faturamento recorrente/ pré-pago/pagamento integral

Há uma taxa mensal recorrente para os Produtos e Serviços, em todos os países. Observe que a Talk Fusion cobrará automaticamente a taxa do plano mensal no cartão de crédito autorizado pelo usuário para pagar as taxas do plano mensal dos produtos e serviços. O usuário deve enviar uma notificação por escrito à Talk Fusion pelo menos 5 dias antes da data de aniversário mensal para cancelar a conta e evitar a cobrança automática. Todos os avisos de cancelamento devem ser enviados por e-mail para Support@TalkFusion.com ou por meio de envio de aviso por escrito por fax ou correio certificado para o Talk Fusion. A solicitação de cancelamento deve incluir o número de identificação do Talk Fusion da conta que está sendo cancelada. Se o usuário estiver pagando por mais de uma conta em seu cartão de crédito, deverá listar cada conta individual que deseja cancelar. O usuário concorda que o envio de um aviso O aviso de cancelamento por telefone é uma forma inaceitável de envio de aviso de cancelamento à Talk Fusion e que as cobranças de produtos e serviços podem continuar a ser aplicadas até que a Talk Fusion receba o aviso adequado.

Quando seu serviço for cancelado, o acesso ao seu Dashboard será imediatamente restrito. Observe que todos os seus vídeos e endereços de e-mail armazenados serão excluídos do sistema Talk Fusion. Todos os e-mails de vídeo enviados antes do cancelamento serão inativados e não poderão ser visualizados pelos destinatários pretendidos.

OBSERVAÇÃO: os usuários e usuárias podem escolher uma opção de pagamento anual Pré-pago/Pagamento integral e economizar 10% em relação ao preço do plano mensal. O pagamento Pré-Pago/Pagamento Integral não pode ser cancelado ou o valor reembolsado.

Propriedade, reserva de direitos

Política de devolução

Se algum usuário não estiver satisfeito com a compra inicial de Produtos e Serviços, a Talk Fusion oferece um período de reembolso de 100% de três (3) dias (72 horas) a partir da data da compra. Observe que nenhum reembolso será fornecido se o produto ou serviço tiver sido acessado ou usado.

As disposições da cláusula mencionada acima não se aplicam ao registro como Promotor e/ou compra de Produtos Talk Fusion na jurisdição da República da Indonésia. Não há reembolsos de Produtos na jurisdição da República da Indonésia.

A Talk Fusion reserva-se o direito de rejeitar qualquer pedido de reembolso se houver suspeita razoável de fraude ou tentativa de fraude. Os promotores concordam em cooperar plenamente em qualquer investigação de suspeita de fraude, que pode levar até 90 dias.

Termos de Serviço e Disposições Divisíveis

Se qualquer cláusula do Contrato, em sua forma atual ou emendada, for considerada nula ou inexecutável, no todo ou em parte, somente a(s) parte(s) nula(s) ou inexecutável(is) da cláusula será(ão) separada(s) do Contrato e as cláusulas restantes permanecerão em vigor. A cláusula separada deverá ser reformada para que esteja em conformidade com a lei e reflita o objetivo da cláusula original da forma mais próxima possível. A existência de qualquer reivindicação ou causa de ação de um usuário contra a Talk Fusion não constituirá um impedimento ou defesa para a aplicação pela Talk Fusion de qualquer termo ou disposição do Contrato.

Contrato integral

O Contrato, juntamente com todos os documentos incorporados por referência, em sua forma atual e conforme alterado pela Talk Fusion a seu exclusivo critério, constitui o acordo integral das partes em relação ao seu objeto. O Contrato substitui todos os acordos, negociações, representações e promessas anteriores, contemporâneos e inconsistentes entre as partes, escritos ou orais, com relação ao assunto aqui tratado. Não há representações, acordos ou entendimentos colaterais orais ou escritos, exceto conforme disposto neste documento.

Alterações dos Termos de Serviço

A Talk Fusion se reserva o direito de alterar estes Termos de Serviço a seu critério. As alterações serão publicadas 30 dias antes de sua data efetiva e não serão aplicadas retroativamente. No entanto, as alterações necessárias para cumprir com os requisitos legais ou abordar novas tecnologias ou requisitos técnicos entrarão em vigor imediatamente após a publicação. Se o Usuário não concordar com as alterações, o único recurso do Usuário é interromper imediatamente o uso dos Produtos e Serviços e cancelar seu plano.

Ação corretiva, queixas e reclamações

Sanções disciplinares

A violação do Contrato, qualquer conduta comercial ilegal, fraudulenta, enganosa ou antiética, ou qualquer ato ou omissão de um usuário que a Empresa acredite razoavelmente que possa prejudicar sua reputação ou boa vontade, poderá resultar na suspensão ou no encerramento da conta Talk Fusion do usuário.

Alívio equitativo

O usuário concorda que a violação de qualquer acordo restritivo nestes Termos de Serviço causará danos irreparáveis ao Talk Fusion, que não podem ser completamente remediados apenas por danos financeiros. Os usuários consentem com a entrada de medidas cautelares e estipulam que danos irreparáveis ao Talk Fusion ocorrerão, na ausência de medidas cautelares concedidas ao Talk Fusion.

Taxas de intimação

Se o Talk Fusion for obrigado a responder a uma intimação relacionada à conta de um usuário, poderá cobrar da conta do usuário os custos incorridos pelo Talk Fusion. Esses custos podem incluir honorários advocatícios, custas judiciais e custos gerais associados ao cumprimento da intimação. Os usuários autorizam o Talk Fusion a cobrar tais custos no cartão de crédito ou em outra conta utilizada para pagar a assinatura mensal solicitada pelo usuário.

Comentários negativos

Reclamações e preocupações sobre a Talk Fusion devem ser encaminhadas por e-mail para o suporte da Talk Fusion em support@TalkFusion.com. Os usuários não devem fazer comentários depreciativos, humilhantes ou negativos sobre a Talk Fusion, seus usuários ou , seus proprietários, executivos, diretores, gerentes ou funcionários, ou seus acordos, produtos, oportunidade de negócios ou plano de compensação.

Atividade de terceiros

A Talk Fusion não é responsável pelo comportamento de anunciantes, sites vinculados ou outros membros.

Resolução de disputas

A seguinte abordagem abrangente para a resolução de disputas deve ser aplicada a todas as disputas entre os Usuários e a Empresa, com a única exceção de qualquer ação para fazer cumprir os convênios restritivos na Seção 8: Mediação confidencial. Sujeito às exceções destes Termos de Serviço, antes de entrar com uma ação judicial para disputas decorrentes ou relacionadas ao Contrato ou ao Talk Fusion Business, as partes tentarão, de boa-fé, resolver a disputa por meio de mediação confidencial não vinculativa. Um (1) indivíduo que seja mutuamente aceitável para as partes deverá ser nomeado como mediador. Se as Partes não conseguirem chegar a um acordo sobre um mediador no prazo de 30 (trinta) dias a partir da data em que a parte reclamante apresentar uma solicitação por escrito à outra parte buscando mediação, a parte reclamante deverá solicitar à Associação Americana de Arbitragem (“AAA”) que indique um mediador. A mediação deverá ocorrer no prazo de 90 (noventa) dias a partir da data em que a parte reclamante enviar uma solicitação por escrito à outra parte solicitando a mediação. Os honorários e custos do mediador, bem como os custos de realização e condução da mediação, serão divididos igualmente entre as partes. Cada parte deverá pagar sua parte dos honorários e custos compartilhados antecipados com pelo menos dez (10) dias de antecedência da mediação. Cada parte pagará seus próprios honorários advocatícios, custos e despesas individuais associados à condução e participação na mediação. As reivindicações deverão ser realizadas com as partes e o mediador fisicamente presentes no mesmo local no Condado de Hillsborough, Flórida, EUA, e deverão durar no máximo dois (2) dias úteis, a menos que as partes concordem de outra forma.

Arbitragem confidencial. Salvo disposição em contrário no Contrato, se uma reivindicação não for resolvida por meio de mediação, qualquer controvérsia ou reivindicação decorrente ou relacionada de alguma forma ao Contrato, à sua violação ou aos negócios da Talk Fusion deverá ser resolvida por meio de arbitragem confidencial vinculativa. As partes renunciam a todos os direitos de julgamento por júri ou por qualquer tribunal. A arbitragem deverá ser e administrada pela Associação Americana de Arbitragem, de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial e os Procedimentos de Mediação da AAA, que estão disponíveis no site da AAA em www.adr.org. Cópias das Regras de Arbitragem Comercial e dos Procedimentos de Mediação da AAA também serão enviadas por e-mail aos usuários mediante solicitação ao Departamento de Atendimento ao Usuário do Talk Fusion. Não obstante as regras da AAA, a menos que estipulado de outra forma pelas Partes, o seguinte se aplicará a todas as ações de arbitragem:

- As Regras Federais de Provas devem ser aplicadas em todos os casos.
- As Partes terão direito a todos os direitos de descoberta permitidos pelas Regras Federais de Processo Civil.
- As Partes terão o direito de apresentar moções de acordo com as Regras 12 e/ou 56 das Regras Federais de Processo Civil.
- A Lei Federal de Arbitragem regerá todos os assuntos relacionados à arbitragem, incluindo a aplicabilidade desta cláusula de arbitragem. A lei do Estado da Flórida, sem levar em conta os princípios de conflitos de leis, regerá todos os outros assuntos relacionados ou decorrentes do Contrato e do Talk Fusion Business.
- A audiência de arbitragem deverá começar no máximo 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias a partir da data em que o árbitro for nomeado e deverá durar no máximo 5 (cinco) dias úteis.
- As Partes terão o mesmo tempo para apresentar seus respectivos casos.
- Todos os procedimentos de arbitragem deverão ser realizados no Condado de Hillsborough, Flórida. As partes poderão selecionar um árbitro de comum acordo. Se as partes não chegarem a um acordo sobre um árbitro no prazo de 60 (sessenta) dias a partir da data em que a arbitragem for registrada, o requerente deverá solicitar que a AAA indique um árbitro. Cada parte da arbitragem será responsável por seus próprios

custos e despesas de arbitragem, incluindo taxas legais e de arquivamento, inclusive com relação ao processo de qualquer petição ou moção para confirmar ou anular uma sentença. A decisão do árbitro será final e vinculante para as partes e poderá, se necessário, ser reduzida a uma sentença em qualquer tribunal com jurisdição sobre qualquer uma das partes. Este acordo de arbitragem sobreviverá ao cancelamento ou à rescisão do Contrato. Qualquer Parte Relacionada que esteja envolvida em qualquer reivindicação arbitrável terá o direito de invocar e aplicar as disposições de arbitragem deste Contrato como se qualquer Parte Relacionada fosse signatária do mesmo. As partes, seus respectivos agentes e advogados e o árbitro manterão a confidencialidade dos procedimentos de arbitragem e não os divulgarão a terceiros:

- A substância, os fatos subjacentes ou a base da controvérsia, disputa ou reivindicação;
- A substância ou o conteúdo de qualquer oferta de acordo ou discussões ou ofertas de acordo associadas à disputa;
- As alegações, o conteúdo de quaisquer alegações e os anexos às alegações, apresentados em qualquer processo de arbitragem;
- O conteúdo de qualquer testemunho ou outra evidência apresentada em uma audiência de arbitragem ou obtida por meio de descoberta na arbitragem;
- Os termos ou o valor de qualquer sentença arbitral;
- As decisões do árbitro sobre as questões processuais e/ou substantivas envolvidas no caso

a. Danos liquidados por quebra de obrigações de confidencialidade.

Se uma Parte violar suas obrigações de confidencialidade nos termos das políticas de mediação ou arbitragem, a Parte não violadora incorrerá em danos significativos à sua reputação e boa vontade que não serão prontamente calculáveis. Portanto, se uma Parte, seus advogados ou agentes violarem as disposições de confidencialidade desta política, a Parte que não violou terá direito a danos liquidados no valor de US\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil dólares) por violação. Cada divulgação de cada alegação, pleito, reivindicação ou outra divulgação proibida constituirá uma violação separada. As Partes concordam que esse valor de dano liquidado é razoável e renunciam a todas as reivindicações e defesas de que ele constitui uma penalidade. As obrigações de confidencialidade nesta política de resolução de disputas não devem restringir uma parte ou seu advogado agindo em boa-fé de discutir uma reivindicação com um indivíduo para determinar se ele é uma testemunha da ação e conforme necessário para obter um depoimento relevante da testemunha ou de discutir ou mostrar documentos ou outras provas, conforme necessário, para preparar a testemunha para o depoimento ou para verificar a extensão do conhecimento da testemunha sobre os fatos relevantes para o caso. No entanto, nenhuma das partes permitirá que uma testemunha ou testemunha em potencial retenha cópias de quaisquer documentos, provas ou alegações relacionadas ao assunto.

b. Continuação da arbitragem

- equitativas. Não obstante a convenção de arbitragem acima, nada no Contrato impedirá que qualquer uma das partes solicite e obtenha do tribunal uma ordem de restrição temporária, uma liminar preliminar ou permanente ou outra medida equitativa para salvaguardar e proteger a propriedade intelectual, os segredos comerciais e/ou as informações confidenciais da parte, incluindo, entre outros, a aplicação de seus direitos de acordo com as disposições de não solicitação do Contrato. No caso de qualquer ação para obter tal medida equitativa ser apresentada, nenhuma parte poderá fazer valer nessa ação, por meio de reconvenção, reivindicação cruzada ou de outra forma, qualquer reivindicação que esteja sujeita a esta convenção de arbitragem.
- Execução de uma sentença arbitral. Uma Parte poderá solicitar a um tribunal a execução judicial de uma

sentença arbitral. As Partes concordam com a jurisdição e o foro únicos e exclusivos dos tribunais O Tribunal Distrital dos Estados Unidos para o Distrito Médio da , Divisão de Tampa, para contestar ou executar uma sentença arbitral. As Partes renunciam a qualquer direito de buscar a confirmação ou a anulação de uma sentença arbitral em qualquer outro tribunal.

c. Renúncia de ação coletiva.

TODAS AS CONTROVÉRSIAS DECORRENTES OU RELACIONADAS AO CONTRATO, DECORRENTES OU RELACIONADAS AO RELACIONAMENTO ENTRE AS PARTES, OU DECORRENTES OU RELACIONADAS AOS NEGÓCIOS DA TALK FUSION, DEVERÃO SER APRESENTADAS E PROCESSADAS INDIVIDUALMENTE. AS PARTES RENUNCIAM A SEUS DIREITOS DE BUSCAR QUALQUER ARBITRAGEM, PROCESSO JUDICIAL OU OUTRA AÇÃO CONTRA A OUTRA PARTE E/OU SEUS RESPECTIVOS PROPRIETÁRIOS, EXECUTIVOS, DIRETORES E AGENTES OU OUTRA PARTE RELACIONADA, EM UMA BASE COLETIVA OU CONSOLIDADA. VOCÊ PODERÁ OPTAR POR NÃO PARTICIPAR DESTA RENÚNCIA DE CLASSE ENVIANDO UMA NOTIFICAÇÃO POR ESCRITO À TALK FUSION SOBRE SEU DESEJO DE NÃO PARTICIPAR NO PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS A PARTIR DA DATA DE DATA EM QUE VOCÊ ASSINOU OS PRODUTOS E SERVIÇOS. OS AVISOS DE CANCELAMENTO DEVEM SER ENVIADOS À TALK FUSION POR CORREIO CERTIFICADO PARA 1321 KINGSWAY ROAD, BRANDON, FL, 33510 EUA.

d. Residentes de Louisiana.

Não obstante qualquer disposição em contrário no precedente e na cláusula de arbitragem estabelecida acima, os residentes do Estado da Louisiana terão o direito de mover uma ação de arbitragem em seu foro local e de acordo com a legislação da Louisiana.

Renúncia a julgamento com júri

As Partes renunciam e liberam irrevogavelmente todos e quaisquer direitos a julgamento por júri de todas as reivindicações em qualquer processo ou ação decorrente destes Termos de Serviço ou dos negócios do Talk Fusion, independentemente de outras pessoas ou entidades também serem parte do processo ou ação. Disputas entre usuários

Política de privacidade

Os usuários concordam com a nossa Política de Privacidade.

A Talk Fusion valoriza sua privacidade e entende a importância de protegê-la. Esta “Política de Privacidade” se aplica às informações pessoais (conforme definido abaixo) que coletamos quando o usuário visita o site corporativo da Talk Fusion, um “site replicado” de um usuário para a Talk Fusion, ou o portal de um usuário (coletivamente, o “Site”). Este site é operado pela Talk Fusion e está hospedado no servidor da Talk Fusion, bem como nos servidores dos fornecedores de tecnologia terceirizados da Talk Fusion. As informações pessoais enviadas por você neste site são acessadas pelo Talk Fusion e pelo usuário a quem este site foi atribuído (conforme estabelecido nesta Política de Privacidade). Para fins das leis de proteção de dados da União Europeia, a Talk Fusion e os usuários (dependendo de seu relacionamento com os usuários) são “controladores de dados” e são responsáveis e controlam o processamento de suas informações pessoais coletadas de acordo com esta Política de Privacidade.

Coleta de informações pessoais

Por meio de seu uso ou de suas visitas ao site, podemos coletar informações pessoais que o usuário fornece à Talk Fusion. “Informações pessoais” são quaisquer informações que possam ser potencialmente usadas para identificar, contatar ou localizar uma única pessoa. Podemos coletar as seguintes informações pessoais do usuário: nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, número de identificação fiscal ou de seguridade social

e informações bancárias ou de cartão de crédito, endereço de cobrança, endereço IP, imagens ou vídeos que o usuário carrega no site, informações de passaporte, data de nascimento, informações da carteira de motorista e histórico de compras. Também podemos coletar Informações Pessoais relacionadas às comunicações que você nos envia, por exemplo, para relatar um problema ou para enviar perguntas, preocupações ou comentários sobre o Site, nossos produtos ou qualquer conteúdo relacionado. Por fim, podemos coletar Informações Pessoais de pesquisas, se você optar por responder ou participar de tais pesquisas. Além disso, os Usuários podem coletar seu nome, endereço de e-mail e número de telefone.

Uso de informações pessoais

Coletamos e usamos as Informações Pessoais do Usuário para cumprir nossas obrigações legais e contratuais com o usuário e para buscar nossos interesses legítimos, que incluem: (i) estabelecer ou manter nosso relacionamento com o usuário; (ii) entrar em contato com o usuário e responder às suas solicitações e consultas; (iii) fornecer os serviços solicitados pelo usuário; (iv) mantê-lo informado sobre produtos e serviços que acreditamos ser de seu interesse; (v) personalizar sua experiência conosco; (vi) prestar assistência ao usuário durante o uso do Site; (vii) negócios administração, incluindo análise estatística; (viii) melhorar o Site, ajudando-nos a entender quem usa o Site e como ele é usado; (ix) para prevenção e detecção de fraudes; e (x) para cumprir as leis, os regulamentos e os códigos de prática aplicáveis.

Divulgação de informações pessoais

Informações pessoais. A Talk Fusion NÃO compartilha informações pessoais, exceto com prestadores de serviços contratados, conforme necessário para: processar pedidos e/ou devoluções e obter pagamentos.

Divulgações de agências administrativas, judiciais e de aplicação da lei legalmente exigidas

O Talk Fusion fornecerá informações pessoais conforme necessário para cumprir ordens judiciais e administrativas, intimações, demandas de investigação civil ou criminal, demandas administrativas e regulatórias e outras obrigações legais. Para que o Talk Fusion possa conduzir seus negócios em certas jurisdições, o Talk Fusion pode ser solicitado a divulgar certas informações pessoais identificáveis e confidenciais a órgãos reguladores, autoridades nessas jurisdições. Tais informações podem incluir, mas não estão limitadas a, informações de renda e informações de identificação pessoal. A Talk Fusion está autorizada a fornecer essas informações conforme julgarmos necessário.

Transferências internacionais de informações pessoais

A Talk Fusion está localizada, e este Site está hospedado, nos EUA. Se você estiver visitando este site de fora dos Estados Unidos, observe que todas as informações pessoais que você compartilhar conosco serão armazenadas e processadas nos Estados Unidos. A menos que seja restringido por lei, regulamento, contrato ou padrões profissionais, poderemos transferir suas Informações Pessoais para fora dos Estados Unidos para outros países para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu (“EEE”), poderemos transferir suas Informações Pessoais para países fora do EEE que podem não oferecer um nível de proteção semelhante ou adequado ao oferecido pelo EEE (incluindo os Estados Unidos). Para fornecer proteção adequada às informações pessoais transferidas do EEE, a Talk Fusion conta com as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia.

Seus direitos

Os indivíduos no EEE têm determinados direitos de titular de dados, que podem estar sujeitos a limitações e/ou restrições. Esses direitos incluem o direito de: (i) solicitar acesso e retificação ou exclusão de suas Informações Pessoais; (ii) obter restrição de processamento ou se opor ao processamento de suas Informações Pessoais; e (iii) solicitar que uma cópia de suas Informações Pessoais seja fornecida a ele ou a terceiros formato digital. Se desejar exercer um dos direitos mencionados acima, envie-nos sua solicitação para os detalhes de contato definidos abaixo. Comunicações

Serviço ao usuário

A Talk Fusion se comunica com os usuários por e-mail, correio normal, texto, mídia social e telefone regularmente para fornecer serviços solicitados e em relação a questões relacionadas ao seu negócio Talk Fusion. A Talk Fusion se comunica com os usuários com relação aos produtos ou serviços adquiridos por eles da Talk Fusion. Tais comunicações podem ser feitas por e-mail, correio normal, mensagem de texto, mídia social ou telefone.

Coleta e uso de informações

Entendo que a Talk Fusion é a única proprietária das informações coletadas neste site e que não , compartilhará ou alugará essas informações a terceiros. Ao comprar ou usar qualquer produto ou serviço da Talk Fusion Serviço, autorizo a Talk Fusion a usar minha marca, nome, vídeo, fotografia, história pessoal e/ou semelhança em materiais publicitários ou promocionais e renuncio a todas as reivindicações de remuneração por tal uso.

Retenção de informações pessoais. A Talk Fusion retém informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei, inclusive para cumprir uma obrigação legal.

Segurança. O Talk Fusion implementa e mantém medidas de segurança físicas, administrativas e técnicas razoáveis para proteger as informações pessoais contra perda, uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Embora use criptografia SSL para proteger informações confidenciais on-line, o Talk Fusion também procura proteger informações pessoais off-line. Todas as informações pessoais são restritas em nossos escritórios. Somente os funcionários que precisam das informações pessoais para realizar um trabalho específico (por exemplo, um funcionário de cobrança ou um representante de atendimento ao usuário) têm acesso às informações pessoais. Além disso, os funcionários são mantidos atualizados sobre as práticas de segurança e privacidade e recebem treinamento adequado.

Links de terceiros

Este site pode conter links para ou de outros sites. Esteja ciente de que a Talk Fusion não é responsável pelas práticas de privacidade desses outros sites. Incentivamos os usuários a estarem atentos quando saírem de nosso site e a lerem as declarações de privacidade de todos os sites que coletam informações de identificação pessoal. Esta declaração de privacidade aplica-se exclusivamente às informações coletadas pelos sites da Talk Fusion. Conformidade com a Lei de Proteção à Privacidade Online da Califórnia. A Seção § 1798.83 do Código Civil da Califórnia permite que os usuários de nosso site, residentes na Califórnia, solicitem determinadas informações sobre a divulgação de informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto. Para fazer essa solicitação, o usuário pode entrar em contato conosco conforme descrito abaixo.

Privacidade das crianças

Este Site não se destina a menores de idade. Se você tiver menos de 18 (dezoito) anos de idade, não use este Site. Não coletamos intencionalmente nenhuma informação de menores de dezoito (18) anos de idade. Se soubermos que coletamos ou recebemos Informações Pessoais de uma criança com menos de 18 (dezoito) anos de idade sem a verificação do consentimento dos pais, excluiríamos essas informações.

Escolha da lei

Este Contrato será regido, interpretado, interpretado e aplicado de acordo com as leis do Estado da Flórida, incluindo sua escolha de princípios legais.

Entre em contato conosco

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail support@TalkFusion.com ou correio: Talk Fusion, LLC
1321 Kingsway Road Brandon, FL 33510 EUA

