

Условия Сервис

Вступает в силу 1 апреля 2025 года

Цель службы

Talk Fusion®, Inc. предоставляет Пользователям Услуги видеопочты (“Продукты и Услуги”). Если явно не указано иное, на любые новые функции, улучшающие текущую версию Продуктов и Услуг, включая выпуск новых функций, распространяются Условия предоставления услуг. Пользователь понимает и соглашается, что Продукты и Услуги предоставляются “как есть” и что Talk Fusion не несет никакой ответственности за: несохранение любых сообщений Пользователя или настроек персонализации, за потерю или повреждение данных, сообщений или имущества Пользователя любого характера.

Обязательства пользователя

В обмен на использование продуктов и услуг Talk Fusion Пользователь соглашается: (а) предоставлять достоверную, точную, актуальную и полную информацию, требуемую в Приложении пользователя, и (б) поддерживать и своевременно обновлять профиль Пользователя, чтобы он оставался точным, актуальным и полным. Если Пользователь предоставляет любую информацию, которая является неправдивой, неточной, неактуальной или неполной, и у Talk Fusion есть разумные основания подозревать, что такая информация является неправдивой, неточной, неактуальной или неполной, Talk Fusion имеет право приостановить или прекратить действие учетной записи Пользователя и отказаться от любого и всего текущего или будущего использования Продуктов и Услуг.

Изменения учетной записи

В обмен на использование продуктов и услуг Talk Fusion Пользователь соглашается: (а) предоставлять достоверную, точную, актуальную и полную информацию, требуемую в Приложении пользователя, и (б) поддерживать и своевременно обновлять профиль Пользователя, чтобы он оставался точным, актуальным и полным. Если Пользователь предоставляет любую информацию, которая является неправдивой, неточной, неактуальной или неполной, и у Talk Fusion есть разумные основания подозревать, что такая информация является неправдивой, неточной, неактуальной или неполной, Talk Fusion имеет право приостановить или прекратить действие учетной записи Пользователя и отказаться от любого и всего текущего или будущего использования Продуктов и Услуг.

Пароли

Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности пароля и несет полную ответственность за все действия, которые происходят под его учетной записью. Talk Fusion не несет ответственности за любое незаконное присвоение, потерю или ущерб любого другого характера, полностью или частично вызванные несоблюдением Пользователем конфиденциальности пароля Пользователя. Пользователи отказываются от любых претензий, возражений, требований, жалоб, ущерба и оснований для подачи иска против Talk Fusion, независимо от того, возникли ли они в результате правонарушения, договора, справедливости или на каком-либо другом основании, возникших в результате или связанных каким-либо образом с таким нарушением со стороны Пользователя. Вы можете изменить свой пароль, войдя в свою учетную запись Talk Fusion в любое время.

Неактивные счета

Если учетная запись видеопочты Talk Fusion неактивна в течение 60 дней или более, Talk Fusion оставляет за собой право удалить все записи учетной записи, содержащие любой видеоконтент.

Проводит

Пользователь признает, что Talk Fusion не может просмотреть весь контент до его отправки, но Talk Fusion и его уполномоченные лица имеют право (но не обязанность) по своему усмотрению отклонять или перемещать любой контент, доступный через Talk Fusion. В частности, Пользователь соглашается не использовать Продукты и Услуги для передачи или сообщения в любой форме оскорбительного, непристойного, вульгарного, клеветнического, ненавистного, угрожающего, домогающегося или сексуально ориентированного контента, или связанного с расовыми, сексуальными или религиозной дискриминации, включая любые другие материалы, которые могут нарушать любые применимые законы или быть признаны в целом оскорбительными с точки зрения разумных моральных норм. Пользователь понимает, что за всю информацию, данные, текст, программное обеспечение, музыку, звук, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы ("Контент"), передаваемые публично или частным образом, несет ответственность исключительно лицо, от которого исходит такой Контент. Это означает, что Пользователь, а не Talk Fusion, несет полную ответственность за весь контент, который Пользователь отправляет по электронной почте, передает или иным образом делает доступным через Продукты и Услуги. Talk Fusion не контролирует контент, передаваемый через Продукты и Услуги, и, таким образом, не гарантирует точность, целостность или качество такого контента, а также не поддерживает его в какой-либо форме. Ни при каких обстоятельствах Talk Fusion не несет никакой ответственности за любой контент, включая, но не ограничиваясь, любые ошибки или упущения, а также за любые убытки или ущерб любого рода, понесенные в результате использования любого содержимого, переданного по электронной почте, переданного или иным образом сделанного доступным через Talk Fusion.

Пользователь соглашается не использовать Продукты и Услуги для: (I) отправки по электронной почте, передачи или предоставления иным способом любого содержимого, которое является незаконным, вредным, угрожающим, оскорбительным, домогающимся, неправомерным, клеветническим, вульгарным, непристойным, клеветническим, нарушающим неприкосновенность частной жизни других лиц, ненавистным, расово, этнически или иным образом предвзятым; (II) наносить вред несовершеннолетним каким-либо образом; (III) отправлять по электронной почте, передавать или иным образом делать доступными несанкционированную рекламу, рекламные материалы, "нежелательную почту" или "спам"; (IV) выдавать себя за любое лицо или организацию, включая, но не ограничиваясь этим, сотрудника Talk Fusion, должностное лицо, или ложно указывать или иным образом искажать свою принадлежность к какому-либо лицу или организации; (V) подделывать заголовки или иным образом манипулировать идентификаторами с целью скрыть происхождение любого контента, передаваемого через Talk Fusion; (VI) отправлять по электронной почте, передавать или иным образом делать доступными любые материалы, содержащие программные вирусы или любой другой компьютерный код, файлы или программы, предназначенные для прерывания, уничтожения или ограничивать функциональность любого компьютерного программного или аппаратного обеспечения или телекоммуникационного оборудования; (VII) отправлять по электронной почте, передавать или иным образом делать доступным любой контент, который Пользователь не имеет права делать доступным по любому закону или в рамках договорных или фидуциарных отношений (например, внутренняя информация, служебная и конфиденциальная информация, полученная или раскрытая в рамках трудовых отношений или по соглашениям о неразглашении); (VIII) отправлять по электронной почте, передавать или иным образом делать доступным любой контент, нарушающий любые патенты, торговые марки, коммерческую тайну, авторские права или другие права собственности

("Права") любой стороны или третьего лица; (IX) "преследовать" или иным образом преследовать других, собирать или хранить личные данные других Пользователей; вмешиваться в работу или нарушать работу продукта Talk Fusion, серверов или сетей, подключенных к Talk Fusion, или нарушать любые требования, процедуры, политику или правила сетей, подключенных к Talk Fusion; (XI) намеренно или ненамеренно нарушать любые применимые местные, государственные, национальные или международные законы, включая, но не ограничиваясь, правила, установленные Комиссией по ценным бумагам и биржам США, Федеральной комиссией по связи и любыми правилами любой национальной или другой биржи ценных бумаг.США по ценным бумагам и биржам, Федеральной комиссией по связи и любыми правилами любой национальной или иной биржи ценных бумаг

Рассылка спама запрещена

Пользователи не имеют права распространять контент с помощью списков рассылки или среди физических или юридических лиц, которые не дали специального разрешения на включение в такой процесс. Рассылка спама, писем счастья или нежелательной почты запрещена. Пользователи не могут распространять контент, который является незаконным, оскорбительным, клеветническим, оскорбительным, угрожающим, вредным, вульгарным, непристойным или другим нежелательным материалом или который может привести к гражданской ответственности или иным образом нарушить любой применимый федеральный, государственный, местный, национальный или международный закон или постановление. Пользователи не могут прямо или косвенно отправлять электронные письма или другие формы коммерческих электронных сообщений любому физическому или юридическому лицу в нарушение любого федерального закона или закона штата. Отсутствие ответа на уведомление о рассылке СПАМа также является основанием для немедленного приостановления или прекращения действия учетной записи пользователя.

Международные законы

Пользователь соглашается соблюдать все местные правила и законы, касающиеся поведения в Интернете и допустимого содержания. В частности, но без ограничений, Пользователь соглашается соблюдать все применимые законы, касающиеся передачи технических данных, экспортируемых из США или страны, в которой они находятся и/или происходят.

Гарантии, ограничения ответственности, возмещение ущерба

18.1. Отказ от гарантий

Компания Talk Fusion гарантирует Пользователям, что Продукты Talk Fusion в том виде, в котором они были поставлены компанией Talk Fusion, не будут иметь существенных дефектов. Единственным обязательством Talk Fusion перед Пользователями и единственным и исключительным средством правовой защиты Пользователей в случае нарушения данной гарантии является возврат любых дефектных Продуктов Talk Fusion и получение замены или возмещения, как описано в разделе 12.1. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ TALK FUSION НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ TALK FUSION, ПРОГРАММЫ, МАРКЕТИНГОВЫХ МАТЕРИАЛОВ TALK FUSION, ОБОРУДОВАНИЯ TALK FUSION, МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ БИЗНЕСА TALK FUSION И ЛЮБОГО ДРУГОГО ПРЕДМЕТА СОГЛАШЕНИЯ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, ТОЧНОСТИ ИЛИ ПОЛНОТЫ СОДЕРЖАНИЯ, РЕЗУЛЬТАТОВ, ОТСУТСТВИЯ НЕБРЕЖНОСТИ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ , А ТАКЖЕ СООТВЕТСТВИЯ ОПИСАНИЮ.

18.2. Ограничение ответственности

НЕСМОТЯ НА ВСЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА, СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩИЕ ОБ ОБРАТНОМ, ИЛИ О ТОМ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИЛИ КОМПАНИЯ TALK FUSION (ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ЕЕ ФИЛИАЛЫ, ВЛАДЕЛЬЦЕВ, ЧЛЕНОВ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ, СОТРУДНИКОВ ИЛИ АГЕНТОВ, ИМЕНУЕМЫХ "СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ") НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ЛЮБОЙ СТОРОНОЙ, ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ЗА ЛЮБЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ШТРАФНЫЕ, ОБРАЗЦОВЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА ИЛИ ХАРАКТЕРА, НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИН, ВОЗНИКШИХ В СВЯЗИ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРЕДМЕТОМ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПРОДУКТЫ TALK FUSION, ПРОГРАММУ, МАРКЕТИНГ TALK FUSION). МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ TALK FUSION ИЛИ ДЕЛОВЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ TALK FUSION), НЕЗАВИСИМО ТОГО, ЗАЯВЛЕНА ЛИ ТАКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА ОСНОВАНИИ ДОГОВОРА, ДЕЛИКТА ИЛИ ДРУГОЙ ТЕОРИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, НЕБРЕЖНОСТЬЮ ИЛИ СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ), ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИЛИ КОМПАНИЯ TALK FUSION (ИЛИ ЛЮБЫЕ СВЯЗАННЫЕ С НЕЙ СТОРОНЫ) БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. В ЮРИСДИКЦИЯХ, ГДЕ НЕ ДЕЙСТВУЮТ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ОСВОБОЖДЕНИИ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ДАННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ. В ЮРИСДИКЦИЯХ, КОТОРЫЕ ДОПУСКАЮТ ПОЛОЖЕНИЙ ОБ ОСВОБОЖДЕНИИ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ДАННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ТАКОЙ ЮРИСДИКЦИИ.

18.3. Возмещение ущерба

Каждый Пользователь соглашается возмещать убытки, защищать и ограждать Talk Fusion (вместе со связанными сторонами, как определено в разделе 18.2), его агентов, других Пользователей, акционеров, членов, сотрудников, директоров, должностных лиц и адвокатов (совместно "Возмещенные стороны") от любых и всех убытков или обязательств (включая гонорары адвокатов), которые они могут понести или понесут в результате нарушения или предполагаемого нарушения таким Пользователем Соглашения, включая, без ограничения, любые положения или условия настоящих Условий использования.

Условия обслуживания Talk Fusion требуют от Пользователей возмещать и ограждать Talk Fusion от любых убытков, ущерба или ответственности, включая судебные издержки, возникающих в результате нарушения прав на товарный знак, связанного с созданием контента и/или контентом, отправленным через их службу. Сюда входят ситуации, когда контент пользователя нарушает права на товарный знак третьей стороны или когда действия пользователя, связанные с услугой, заставляют третье лицо заявить о нарушении прав на товарный знак.

Вот более подробная разбивка:

- **Ответственность пользователя:**

Пользователи несут ответственность за то, чтобы их контент не нарушал права интеллектуальной собственности третьих лиц, включая товарные знаки. Talk Fusion не несет ответственности за контент, отправленный Пользователями.

- **Положение о возмещении ущерба:**

В Стандартных условиях использования Talk Fusion прямо указано, что пользователи соглашаются возмещать, защищать и ограждать Talk Fusion от любых убытков, ущерба, судебных решений, штрафов и издержек (включая судебные издержки), связанных с нарушением прав на товарный знак, возникшим в результате использования ими службы.

- **Объем возмещения:**

Это возмещение распространяется на несколько сценариев, в том числе:

- Несоблюдение пользователями Условий обслуживания Talk Fusion.
- Действия или бездействие любого контакта, подключенного через Talk Fusion.
- Любые претензии третьих лиц о нарушении прав на товарный знак, связанные с контентом Пользователя или использованием службы.

18.4. Период ограничений

Любой иск, включая иск против одной, всех или некоторых из Связанных сторон, будь то на основании деликта, договора, справедливости или на каком-либо другом основании, возникающий из Соглашения или в связи с ним или любым бизнесом отношения между Пользователем и Talk Fusion, должны быть предъявлены в течение одного (1) года с даты, когда истец узнал или в силу разумной осмотрительности должен был узнать о действиях, послуживших основанием для иска. Если иск не будет подан в течение указанного срока, то все претензии, основанные на на поведение. Стороны отказываются от всех претензий, возражений или возражений против того, что применим какой-либо другой срок исковой давности.

18.5 Отказы

Отказ одной из сторон от нарушения или невыполнения любого положения Соглашения будет иметь силу только в письменной форме и не будет рассматриваться как отказ от любого последующего нарушения или невыполнения того же или любого другого положения Соглашения, а также любая задержка или бездействие одной из сторон в осуществлении или использовании любого права или средства правовой защиты, которые она имеет или может иметь по настоящему Соглашению, будет означать отказ от любого права или средства правовой защиты.

18.6. Форс-мажор

Talk Fusion не несет ответственности за задержки или сбои в работе, вызванные обстоятельствами, не зависящими от стороны, такими как забастовки, стихийные бедствия, трудовые трудности, пожар, война или постановления правительства.

Собственность, сохранение прав

Ничто в настоящем Соглашении не должно быть истолковано как предоставление Пользователю каких-либо прав собственности, лицензионных, титульных или иных, на интеллектуальную собственность Talk Fusion. Пользователь признает и соглашается с тем, что Продукты и Услуги содержат служебную и конфиденциальную информацию, которая защищена действующим законодательством об интеллектуальной собственности и другими законами. За исключением случаев, явно разрешенных Talk Fusion, Пользователь соглашается не изменять, не сдавать в аренду, не одалживать, не продавать, не распространять и не создавать производные работы на основе Продуктов и Услуг, полностью или частично.

Общая практика

Пользователь соглашается с тем, что Talk Fusion или сторонние консультанты не несут ответственности за удаление или несохранение любых сообщений и других сообщений или другого контента, сохраненного или переданного Talk Fusion или посредством использования Продуктов и Услуг.

Доставка

Компания Talk Fusion прошла тщательный аудит, чтобы убедиться, что наши методы и инфраструктура отправки видеопочты соответствуют лучшим отраслевым стандартам. Когда речь идет об отправке электронной почты, репутация - это мера уверенности в том, что IP-адрес, адрес электронной почты или домен отправителя не является источником СПАМа. Точно так же вы можете создать свою репутацию в Talk Fusion, отправляя высококачественные видеосообщения. Чрезмерное количество жалоб на СПАМ и отказов негативно скажется на вашей репутации и заставит Talk Fusion, если сочтет нужным, временно приостановить или прекратить работу вашей учетной записи Talk Fusion. Высококачественное письмо - это письмо, которое получатели считают ценным и хотят получить. В конечном счете, ваша доставляемость зависит от качества отправляемых вами писем, поскольку провайдеры электронной почты могут откладывать или блокировать письма, которые они считают СПАМом или некачественными. Обратите внимание, что Talk Fusion не контролирует политику доставки каждого интернет-провайдера и поэтому не гарантирует, что каждое отправленное вами видеосообщение будет доставлено в почтовый ящик адресата.

Отмена

Пользователь соглашается с тем, что Talk Fusion по своему усмотрению может удалять и отбрасывать любой контент в Продуктах и Услугах по любой причине или если Talk Fusion считает, что Пользователь нарушил или действовал не в соответствии с буквой или духом Условий предоставления услуг. Пользователь соглашается с тем, что любое прекращение его доступа к Talk Fusion за нарушение настоящих Условий предоставления услуг может быть осуществлено без предварительного уведомления, и признает и соглашается с тем, что Talk Fusion может немедленно деактивировать или удалить его или ее учетную запись и всю связанную с ней информацию и файлы в его или ее учетной записи и/или запретить любой дальнейший доступ к таким файлам. Кроме того, Пользователь соглашается с тем, что Talk Fusion не несет ответственности перед Пользователем или любой третьей стороной за любое прекращение его доступа к Продуктам и Услугам.

Повторяющиеся счета/предоплата/полная оплата

Во всех странах за Продукты и Услуги взимается ежемесячная периодическая плата. Обратите внимание, что Talk Fusion будет автоматически списывать ежемесячную плату за тарифный план с кредитной карты, авторизованной Пользователем для оплаты ежемесячной платы за Продукты и Услуги. Пользователь должен направить Talk Fusion письменное уведомление не менее чем за 5 дней до даты ежемесячной годовщины, чтобы отменить учетную запись и избежать автоматического выставления счетов. Все уведомления об аннулировании должны быть отправлены по электронной почте на адрес Support@TalkFusion.com или путем направления письменного уведомления по факсимильной связи или заказным письмом в компанию Talk Fusion. Запрос на отмену должен содержать идентификационный номер Talk Fusion для счета, который отменяется. Если вы оплачиваете несколько счетов по кредитной карте, вы должны указать каждый отдельный счет, который вы хотите аннулировать. Пользователь соглашается с тем, что отправка уведомления отмена по телефону является неприемлемой формой подачи уведомления об отмене в компанию Talk Fusion, и что плата за продукты и услуги может продолжать взиматься до тех пор, пока компания Talk Fusion не получит надлежащее уведомление.

При отмене услуги доступ к вашей панели управления будет немедленно закрыт. Обратите внимание, что все ваши сохраненные видео и адреса электронной почты будут удалены из системы Talk Fusion. Все видеосообщения, которые были отправлены до отмены услуги, будут деактивированы и не смогут быть просмотрены адресатами.

ПРИМЕЧАНИЕ: Пользователи и пользователи могут выбрать вариант годовой предоплаты/полной оплаты и сэкономить 10% от стоимости месячного плана. Предварительная/полная оплата не может быть отменена или возвращена.

Собственность, сохранение прав

Политика возврата

Если какой-либо пользователь не удовлетворен своей первоначальной покупкой Продуктов и Услуг, Talk Fusion предлагает 100% возврат средств в течение трех (3) дней (72 часа) с даты покупки. Обратите внимание, что возврат средств не осуществляется, если к продукту или услуге был осуществлен доступ или использован.

Положения упомянутого выше пункта не применяются к регистрации в качестве промоутера и/или покупке продуктов Talk Fusion в юрисдикции Республики Индонезия. В юрисдикции Республики Индонезия возврат средств за продукцию не осуществляется.

Talk Fusion оставляет за собой право отклонить любой запрос на возврат средств, если есть обоснованные подозрения в мошенничестве или попытке мошенничества. Промоутеры соглашаются полностью сотрудничать в любом расследовании предполагаемого мошенничества, которое может занять до 90 дней.

Условия предоставления услуг и положения, подлежащие отмене

Настоящее Соглашение, а также все документы, включенные в него путем ссылки, в их текущей форме и с изменениями, внесенными Talk Fusion по своему усмотрению, представляют собой полное соглашение сторон в отношении его предмета. Соглашение заменяет все предыдущие, современные, противоречивые соглашения, переговоры, заявления и обещания между сторонами, письменные или устные, в отношении предмета настоящего Соглашения. Не существует никаких устных или письменных сопутствующих заверений, соглашений или договоренностей, кроме предусмотренных настоящим Соглашением.

Полное соглашение

Настоящее Соглашение, а также все документы, включенные в него путем ссылки, в их текущей форме и

с изменениями, внесенными Talk Fusion по своему усмотрению, представляют собой полное соглашение сторон в отношении его предмета. Соглашение заменяет все предыдущие, современные, противоречивые соглашения, переговоры, заявления и обещания между сторонами, письменные или устные, в отношении предмета настоящего Соглашения. Не существует никаких устных или письменных сопутствующих заверений, соглашений или договоренностей, кроме предусмотренных настоящим Соглашением.

Поправки к Условиям предоставления услуг

Talk Fusion оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия предоставления услуг по своему усмотрению. Изменения должны быть опубликованы за 30 дней до даты их вступления в силу и не имеют обратной силы. Однако поправки, необходимые для соблюдения требований законодательства или в связи с новыми технологиями или техническими требованиями, вступают в силу сразу после публикации. Если Пользователь не согласен с изменениями, единственным выходом для Пользователя является немедленное прекращение использования Продуктов и Услуг и отмена его/ее плана.

Меры по исправлению ситуации, жалобы и претензии

Дисциплинарные санкции

Нарушение Соглашения, любое незаконное, мошенническое, обманное или неэтичное ведение бизнеса, а также любое действие или бездействие Пользователя, которое, по мнению Компании, может нанести ущерб ее репутации или деловой репутации, может привести к приостановке или прекращению действия учетной записи Talk Fusion Пользователя.

Справедливая помощь

Пользователь соглашается, что нарушение любого ограничительного соглашения в настоящих Условиях предоставления услуг нанесет непоправимый ущерб Talk Fusion, который не может быть полностью устранен только финансовыми убытками. Пользователь соглашается на вынесение судебного запрета и оговаривает, что в случае вынесения судебного запрета Talk Fusion будет нанесен непоправимый ущерб Talk Fusion.

Плата за вызов в суд

Если Talk Fusion будет вынужден ответить на повестку в суд, связанную с учетной записью пользователя, он может взыскать со счета пользователя расходы, понесенные Talk Fusion. Эти расходы могут включать оплату услуг адвоката, судебные издержки и накладные расходы, связанные с исполнением повестки. Пользователи разрешают Talk Fusion списывать любые такие расходы с кредитной карты или другого счета, использованного для оплаты заказа Пользователем ежемесячной подписки.

Отрицательные комментарии

Жалобы и претензии по поводу Talk Fusion следует направлять по электронной почте в службу поддержки Talk Fusion по адресу support@TalkFusion.com. Пользователи не должны делать пренебрежительных, унижительных или негативных замечаний о компании Talk Fusion, ее Пользователях или Пользователях, ее владельцах, должностных лицах, директорах, руководстве или сотрудниках, а также о ее соглашениях, Продуктах, бизнес-возможностях или Компенсационном плане.

Деятельность третьих лиц

Talk Fusion не несет ответственности за поведение любых рекламодателей, связанных с ним веб-сайтов или других участников.

Разрешение споров

Следующий комплексный подход к разрешению споров применяется ко всем спорам между Пользователями и Компанией, за единственным исключением любых действий по обеспечению соблюдения ограничительных условий в Разделе 8: Конфиденциальное посредничество. С учетом исключений, предусмотренных настоящими Условиями предоставления услуг, перед подачей судебного иска по спорам, возникающим из Соглашения или связанным с бизнесом Talk Fusion, стороны должны добросовестно попытаться разрешить спор путем конфиденциального необязательного посредничества. Один (1) человек посредника, который является взаимоприемлемым для сторон, будет назначен посредником. Если стороны не могут договориться о посреднике в течение тридцати (30) дней с даты, когда сторона, подавшая жалобу, направляет письменный запрос другой стороне с просьбой о посредничестве, сторона, подавшая жалобу, обращается в Американскую арбитражную ассоциацию ("AAA") с просьбой назначить посредника. Посредничество должно состояться в течение девяноста (90) дней с даты, когда сторона, подавшая жалобу, направит другой стороне письменный запрос о посредничестве. Гонорар и расходы посредника, а также расходы на организацию и проведение медиации делятся поровну между сторонами. Каждая сторона оплачивает свою часть предполагаемых общих гонораров и расходов не позднее чем за десять (10) дней до начала медиации. Каждая сторона самостоятельно оплачивает гонорары адвокатов, расходы и индивидуальные затраты, связанные с проведением медиации и участием в ней. Медиация проводится при физическом присутствии сторон и посредника в одном и том же месте в округе Хиллсборо, штат Флорида, США, и длится не более двух (2) рабочих дней, если стороны не договорятся об ином.

Конфиденциальный арбитраж. Если иное не предусмотрено Соглашением, если претензия не разрешается путем посредничества, любые споры или претензии, возникающие из Соглашения, его нарушения или бизнеса Talk Fusion или каким-либо образом связанные с ним, подлежат разрешению путем обязательного конфиденциального арбитража. Стороны отказываются от всех прав на рассмотрение дела судом присяжных или любым судом. Арбитраж должен быть подан в Американскую арбитражную ассоциацию и проводиться ею в соответствии с Правилами коммерческого арбитража и процедурами медиации AAA, которые размещены на веб-сайте AAA по адресу www.adr.org. Копии Правил коммерческого арбитража и процедур посредничества AAA также будут высланы Пользователям по электронной почте по запросу в отдел обслуживания пользователей Talk Fusion. Несмотря на правила AAA, если иное не оговорено Сторонами, ко всем арбитражным разбирательствам применяется следующее:

- Во всех случаях применяются Федеральные правила доказывания.
- Стороны имеют все права на получение информации, предусмотренные Федеральными правилами гражданского судопроизводства.
- Стороны имеют право подавать ходатайства в соответствии с Правилами 12 и/или 56 Федеральных правил гражданского судопроизводства.
- Все вопросы, связанные с арбитражем, включая правомерность данного положения об арбитраже, регулируются Федеральным законом об арбитраже. Все остальные вопросы, связанные с Соглашением и бизнесом Talk Fusion или возникающие в связи с ними, регулируются законодательством штата Флорида, без учета принципов коллизионного права.
- Арбитражное слушание должно начаться не позднее чем через триста шестьдесят пять (365) дней с даты назначения арбитра и длиться не более пяти (5) рабочих дней.
- Сторонам предоставляется равное время для изложения своих доводов.
- Все арбитражные разбирательства проводятся в округе Хиллсборо, штат Флорида. Стороны могут выбрать арбитра по взаимному согласию. Если стороны не договорятся об арбитраже в течение

шестидесяти (60) дней с даты подачи заявления в арбитраж, истец должен обратиться в ААА с просьбой о назначении арбитра. Каждая сторона арбитража несет ответственность за свои расходы и издержки, связанные с арбитражем, включая судебные издержки и расходы на подачу документов, в том числе в связи с подачей любого ходатайства или заявления о подтверждении или отмене арбитражного решения. Решение арбитра является окончательным и обязательным для сторон и при необходимости может быть сведено к судебному решению в любом суде, обладающем юрисдикцией в отношении любой из сторон. Настоящее соглашение об арбитраже сохраняет силу после аннулирования или прекращения действия Соглашения. Любая связанная сторона, которая участвует в любом арбитражном иске, имеет право ссылаться на арбитражные положения настоящего Соглашения и обеспечивать их выполнение, как если бы эта связанная сторона была подписавшей стороной настоящего Соглашения. Стороны, их соответствующие агенты и адвокаты, а также арбитр сохраняют конфиденциальность арбитражного разбирательства и не разглашают ее третьим лицам:

- Суть, факты, лежащие в основе или основание для разногласий, споров или претензий;
- Суть или содержание любого предложения об урегулировании, обсуждений или предложений об урегулировании, связанных с данным спором;
- Состязательные бумаги, содержание любых состязательных бумаг и приложения к ним, поданные в ходе любого арбитражного разбирательства;
- Содержание любых свидетельских показаний или других доказательств, представленных на арбитражном слушании или полученных в результате арбитражного расследования;
- Условия или сумма любого арбитражного решения;
- Постановления арбитра по процессуальным и/или материальным вопросам, связанным с делом

a. Неустойка за нарушение обязательств по соблюдению конфиденциальности.

Если какая-либо сторона нарушает свои обязательства по соблюдению конфиденциальности в соответствии с политикой посредничества или арбитража, сторона, не нарушившая эти обязательства, несет значительный ущерб своей репутации и деловой репутации, который невозможно легко подсчитать. Поэтому, если Сторона, ее адвокаты или агенты нарушают положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей политикой, Сторона, не нарушившая ее, имеет право на возмещение убытков в размере 25 000,00 долларов США за каждое нарушение. Каждое раскрытие каждого утверждения, заявления, претензии или другого запрещенного раскрытия будет считаться отдельным нарушением. Стороны согласны с тем, что данная сумма неустойки является разумной, и отказываются от всех претензий и возражений против того, что она представляет собой штраф. Обязательства по соблюдению конфиденциальности, предусмотренные настоящей политикой разрешения споров, не ограничивают стороны или их адвокатов, действующих в добросовестно обсуждать иск с физическим лицом, чтобы определить, является ли оно свидетелем иска, и при необходимости получить от свидетеля соответствующие показания, а также обсуждать или показывать документальные материалы или другие доказательства, необходимые для подготовки свидетеля к даче показаний или для выяснения степени осведомленности свидетеля о фактах, имеющих отношение к делу. Однако ни одна из сторон не должна разрешать свидетелю или предполагаемому свидетелю сохранять копии любых документов, доказательств или состязательных бумаг, относящихся к делу.

b. Арбитраж Продолжение

- • Справедливая помощь. Несмотря на вышеизложенное арбитражное соглашение, ничто в Соглашении не препятствует любой из сторон обратиться в суд и получить от него временный запретительный приказ, предварительный или постоянный судебный запрет или иное средство защиты по праву справедливости для обеспечения и защиты интеллектуальной собственности, коммерческой тайны и/или конфиденциальной информации стороны, включая, но не ограничиваясь, обеспечение соблюдения ее прав в соответствии с положениями Соглашения о запрете на продажу. В случае подачи любого такого

иска с целью получения такой судебной защиты по праву справедливости ни одна из сторон не может предъявлять в этом иске встречный, перекрестный или иной иск, который является предметом настоящего арбитражного соглашения.

- Исполнение арбитражного решения. Сторона может обратиться в суд за принудительным исполнением арбитражного решения. Стороны соглашаются на единственную и исключительную юрисдикцию и место рассмотрения дела в судах проживающий в округе Хиллсборо, штат Флорида, или в Окружной суд США по Среднему округу Флориды, подразделение Тампа, для оспаривания или приведения в исполнение арбитражного решения. Стороны отказываются от любого права добиваться подтверждения или отмены арбитражного решения в любом другом суде.

с. Отказ от группового иска.

ВСЕ СПОРЫ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С НИМ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С БИЗНЕСОМ TALK FUSION, ДОЛЖНЫ РАССМАТРИВАТЬСЯ В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ. СТОРОНЫ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ СВОИХ ПРАВ НА ПОДАЧУ ЛЮБЫХ АРБИТРАЖНЫХ ИЛИ СУДЕБНЫХ ИСКОВ ИЛИ ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ ПРОТИВ ДРУГОЙ СТОРОНЫ И/ИЛИ ИХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВЛАДЕЛЬЦЕВ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ДИРЕКТОРОВ И АГЕНТОВ ИЛИ ДРУГИХ СВЯЗАННЫХ СТОРОН НА ГРУППОВОЙ ИЛИ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ОСНОВЕ. ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ДАННОГО ГРУППОВОГО ОТКАЗА, НАПРАВИВ ПИСЬМЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ КОМПАНИИ TALK FUSION О СВОЕМ ЖЕЛАНИИ ОТКАЗАТЬСЯ В ТЕЧЕНИЕ ТРИДЦАТИ (30) ДНЕЙ С МОМЕНТА ДАТА, КОГДА ВЫ ПОДПИСАЛИСЬ НА ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ. УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПОДПИСКИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ НАПРАВЛЕННЫ В КОМПАНИЮ TALK FUSION ПО СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ ПОЧТЕ ПО АДРЕСУ: 1321 KINGSWAY ROAD, BRANDON, FL, 33510 USA

d. Жители Луизианы.

Несмотря на все и положение об арбитраже, жители штата Луизиана имеют право подать иск в арбитраж в своем родном суде и в соответствии с законодательством штата Луизиана.

Отказ от суда присяжных

Стороны безоговорочно отказываются от всех прав на суд присяжных по всем претензиям по любому иску или иску, вытекающему из настоящих Условий предоставления услуг или бизнеса Talk Fusion, независимо от того, являются ли другие физические или юридические лица стороной по иску или иску. Споры между пользователями

Политика конфиденциальности

Пользователи соглашаются с нашей Политикой конфиденциальности.

Talk Fusion ценит вашу конфиденциальность и понимает важность ее защиты. Настоящая "Политика конфиденциальности" распространяется на личную информацию (как определено ниже), которую мы собираем от вас, когда вы посещаете корпоративный сайт Talk Fusion, "реплицированный сайт" пользователя Talk Fusion или портал пользователя (далее "Сайт"). Данный Сайт управляется компанией Talk Fusion и размещается на сервере Talk Fusion, а также на серверах сторонних поставщиков технологий Talk Fusion. Доступ к Личной информации, которую вы предоставляете на этом Сайте, имеют Talk Fusion и Пользователь, за которым закреплен этот Сайт (как указано в настоящей Политике конфиденциальности). В соответствии с законодательством ЕС о защите данных, Talk Fusion и Пользователи (в зависимости от ваших отношений с Пользователями) являются "контролерами данных" и несут ответственность за обработку вашей Личной информации, собранной в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, и контролируют ее.

Сбор личной информации

TV процессе использования или посещения Сайта мы можем собирать Личную информацию, которую

Пользователь предоставляет Talk Fusion. “Личная информация” - это любая информация, которая потенциально может быть использована для идентификации, связи или определения местонахождения отдельного человека. Мы можем собирать у вас следующую личную информацию: ваше имя, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, номер социального страхования или идентификационный номер налогоплательщика, а также информацию о кредитной карте или банковскую информацию, адрес для выставления счетов, IP-адрес, изображения или видео, которые вы загружаете на Сайт, паспортные данные, дата рождения, информация о водительских правах и история покупок. Мы также можем собирать Личную информацию в связи с сообщениями, которые вы нам отправляете, например, чтобы сообщить о проблеме или отправить вопросы, опасения или комментарии относительно Сайта, наших продуктов или любого связанного с ними контента. Наконец, мы можем собирать Личную информацию в ходе опросов, если вы решите ответить или принять участие в таких опросах. Кроме того, Пользователи могут собирать ваше имя, адрес электронной почты и номер телефона.

Использование личной информации

Мы собираем и используем Личную информацию пользователя для выполнения наших юридических и договорных обязательств перед вами и для реализации наших законных интересов, которые включают: (i) установление или поддержание наших отношений с вами; (ii) связь с вами и ответы на ваши запросы и запросы; (iii) предоставление вам услуг, которые вы запросили; (iv) информирование вас о продуктах и услугах, которые, по нашему мнению, могут представлять для вас интерес; (v) персонализация вашего опыта работы с нами; (vi) оказание вам помощи во время использования сайта; (vii) бизнес администрирование, включая статистический анализ; (viii) улучшение Сайта, помогая нам понять, кто и как Сайт; (ix) предотвращение и обнаружение мошенничества; и (x) соблюдение действующих законов, правил и кодексов практики.

Раскрытие личной информации

Личная информация. Talk Fusion HE передает Личную информацию, за исключением контрактных поставщиков услуг, которые могут быть необходимы для: обработки заказов и/или возвратов и получения оплаты.

Раскрытие информации правоохранительными, судебными и административными органами по требованию закона

Talk Fusion будет предоставлять личную информацию, если это необходимо для выполнения судебных и административных приказов, повесток в суд, требований гражданских или уголовных расследований, административных и нормативных требований и других юридических обязательств. Для того чтобы Talk Fusion могла вести бизнес в определенных юрисдикциях, Talk Fusion может вынуждена раскрывать определенную личную и конфиденциальную информацию регулирующим органам. властей в этих юрисдикциях. Такая информация может включать, в частности, сведения о доходах и информацию, позволяющую идентифицировать личность. Talk Fusion имеет право предоставлять такую информацию по своему усмотрению.

Международные переводы личной информации

Компания Talk Fusion находится в США, и этот Сайт размещен на ее территории. Если вы посещаете этот Сайт из-за пределов Соединенных Штатов, пожалуйста, обратите внимание, что любая Личная информация, которую вы передаете нам, будет храниться и обрабатываться в Соединенных Штатах. Если это не запрещено законом, нормативными актами, договором или профессиональными стандартами, мы можем передавать вашу Личную информацию за пределы США в другие страны для целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Если вы находитесь в Европейской экономической зоне (“ЕЭЗ”), мы можем передавать вашу Личную информацию в страны за пределами ЕЭЗ, которые могут не обеспечивать аналогичный или достаточный уровень защиты, предоставляемый ЕЭЗ (включая США). Для обеспечения надлежащей защиты

Личной информации, передаваемой из ЕЭЗ, Talk Fusion использует Стандартные договорные положения, утвержденные Европейской комиссией.

Ваши права

Физические лица в ЕЭЗ имеют определенные права субъекта данных, которые могут быть ограничены и/или ограничены. Эти права включают в себя право на: (i) запрашивать доступ к своей личной информации, ее исправление или удаление; (ii) добиваться ограничения обработки или возражать против обработки своей личной информации; и (iii) запрашивать копию своей личной информации, которая должна быть предоставлена ему или третьей стороне цифровом формате. Если вы хотите воспользоваться одним из вышеупомянутых прав, отправьте нам свой запрос по контактным данным, указанным ниже. Свяжитесь

Обслуживание пользователей

Talk Fusion регулярно общается с Пользователями по электронной почте, обычной почте, текстовым сообщениям, через социальные сети и по телефону для предоставления запрашиваемых услуг и по вопросам, связанным с их бизнесом в Talk Fusion. Talk Fusion общается с Пользователями по поводу продуктов или услуг, приобретенных такими Пользователями у Talk Fusion. Такая связь может осуществляться по электронной почте, обычной почте, текстовым сообщениям, в социальных сетях или по телефону.

Сбор и использование информации

Я понимаю, что компания Talk Fusion является единственным владельцем информации, собранной на этом сайте, и что она не будет продавать, передавать или сдавать эту информацию в аренду другим лицам. Приобретая или используя любой продукт Talk Fusion или Услугу, я разрешаю Talk Fusion использовать мой бренд, имя, видео, фотографию, личную историю и/или образ в рекламных или промо-материалах и отказываюсь от всех претензий на вознаграждение за такое использование.

Хранение личной информации. Talk Fusion хранит Личную информацию столько, сколько необходимо для выполнения целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, если более длительный срок хранения не требуется или не разрешен законом, в том числе для выполнения юридических обязательств.

Безопасность. Talk Fusion применяет и поддерживает разумные физические, административные и технические меры безопасности для защиты Личной информации от потери, неправильного использования или несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. Используя SSL-шифрование для защиты конфиденциальной информации в Интернете, Talk Fusion также стремится защитить Личную информацию в автономном режиме. Вся Личная информация хранится в наших офисах под ограниченным контролем. Доступ к личной информации предоставляется только тем сотрудникам, которым она необходима для выполнения конкретной работы (например, клерку по выставлению счетов или представителю службы поддержки пользователей). Кроме того, сотрудники постоянно получают информацию о методах обеспечения безопасности и конфиденциальности и проходят соответствующее обучение.

Ссылки третьих лиц

Этот сайт может содержать ссылки на другие сайты или с других сайтов. Пожалуйста, имейте в виду, что Talk Fusion не несет ответственности за практику конфиденциальности таких других сайтов. Мы рекомендуем пользователям быть внимательными, когда они покидают наш сайт, и читать заявления о конфиденциальности на каждом сайте, который собирает информацию, позволяющую установить личность. Данное заявление о конфиденциальности относится исключительно к информации, собранной на сайтах Talk Fusion. Соблюдение Калифорнийского закона о защите конфиденциальности в Интернете. § 1798.83 Гражданского кодекса Калифорнии, пользователи нашего веб-сайта, являющиеся жителями Калифорнии, могут запросить определенную информацию о раскрытии нами личной информации третьим лицам в целях прямого маркетинга. Чтобы сделать такой запрос, вы можете связаться с нами, как описано ниже.

Конфиденциальность детей

Этот сайт не предназначен для несовершеннолетних. Если вам еще не исполнилось восемнадцать (18) лет, не пользуйтесь этим Сайтом. Мы сознательно не собираем никакую информацию у лиц, не достигших восемнадцати (18) . Если нам станет известно, что мы собрали или получили Личную информацию от ребенка в возрасте до восемнадцати (18) лет без подтверждения согласия родителей, мы удалим эту информацию.

Выбор права

Настоящее Соглашение регулируется, толкуется, истолковывается и приводится в исполнение в соответствии с законодательством штата Флорида, включая принципы выбора права.

Свяжитесь с нами

Если у вас есть вопросы относительно данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@TalkFusion.com или почте:

Talk Fusion, LLC

1321 Kingsway Road

Brandon, FL 33510 USA

