

Điều khoản của **Dịch vụ**

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 4 năm 2025

Mục đích của dịch vụ

Talk Fusion®, Inc. cung cấp cho Người dùng Dịch vụ Email Video (các “Sản phẩm và Dịch vụ”). Trừ khi được nêu rõ ràng theo cách khác, bất kỳ tính năng mới nào cải tiến phiên bản hiện tại của Sản phẩm và Dịch vụ, bao gồm cả việc phát hành các tính năng mới, sẽ tuân theo Điều khoản dịch vụ. Người dùng hiểu và đồng ý rằng Sản phẩm và Dịch vụ được cung cấp “nguyên trạng” và Talk Fusion không chịu trách nhiệm đối với: việc không lưu trữ bất kỳ thông tin liên lạc hoặc cài đặt cá nhân nào của Người dùng, đối với việc mất mát hoặc hư hỏng thông tin của Người dùng dữ liệu, tin nhắn hoặc tài sản có bất kỳ bản chất nào.

Nghĩa vụ của người sử dụng

Khi xem xét việc sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ Talk Fusion, Người dùng đồng ý: (a) cung cấp thông tin đúng, chính xác, hiện tại và đầy đủ theo yêu cầu trên Ứng dụng của Người dùng và (b) duy trì và kịp thời cập nhật hồ sơ Người dùng để giữ cho hồ sơ chính xác, cập nhật và đầy đủ. Nếu Người dùng cung cấp bất kỳ thông tin nào là không đúng sự thật, không chính xác, không cập nhật hoặc không đầy đủ, Talk Fusion có lý do chính đáng để nghi ngờ rằng thông tin như vậy là không đúng sự thật, không chính xác, không cập nhật hoặc không đầy đủ, Talk Fusion có quyền đình chỉ hoặc chấm dứt tài khoản của Người dùng và từ chối mọi hoạt động sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ hiện tại hoặc trong tương lai.

Sửa đổi tài khoản

Khi xem xét việc sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ Talk Fusion, Người dùng đồng ý: (a) cung cấp thông tin đúng, chính xác, hiện tại và đầy đủ theo yêu cầu trên Ứng dụng của Người dùng và (b) duy trì và kịp thời cập nhật hồ sơ Người dùng để giữ cho hồ sơ chính xác, cập nhật và đầy đủ. Nếu Người dùng cung cấp bất kỳ thông tin nào là không đúng sự thật, không chính xác, không cập nhật hoặc không đầy đủ, Talk Fusion có lý do chính đáng để nghi ngờ rằng thông tin như vậy là không đúng sự thật, không chính xác, không cập nhật hoặc không đầy đủ, Talk Fusion có quyền đình chỉ hoặc chấm dứt tài khoản của Người dùng và từ chối mọi hoạt động sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ hiện tại hoặc trong tương lai.

Mật khẩu

Người dùng có trách nhiệm duy trì tính bảo mật của mật khẩu và hoàn toàn chịu trách nhiệm cho tất cả các hoạt động diễn ra dưới tài khoản của Người dùng. Talk Fusion không chịu trách nhiệm cho bất kỳ hành vi chiếm dụng, mất mát hoặc thiệt hại về bất kỳ bản chất nào khác gây ra toàn bộ hoặc một phần do Người dùng không duy trì tính bảo mật của mật khẩu Người dùng. Người dùng từ bỏ, giải phóng và từ bỏ bất kỳ và tất cả các khiếu nại, biện hộ, phản đối, yêu cầu, khiếu nại, thiệt hại và nguyên nhân hành động chống lại Talk Fusion, cho dù phát sinh trong hành vi vi phạm pháp luật, hợp đồng, công bằng hoặc một số cơ sở khác, phát sinh từ hoặc liên quan theo bất kỳ cách nào đến lỗi đó của Người dùng. Bạn có thể thay đổi mật khẩu bằng cách đăng nhập vào Tài khoản Talk Fusion của bạn bất cứ lúc nào.

Tài khoản không hoạt động

Nếu Tài khoản Email Video Talk Fusion không hoạt động trong thời gian 60 ngày trở lên, Talk Fusion sẽ giữ lại quyền xóa mọi hồ sơ tài khoản có chứa bất kỳ nội dung video nào.

Tiến hành

Người dùng thừa nhận rằng Talk Fusion không thể xem xét tất cả nội dung trước khi gửi, nhưng Talk Fusion và những người được chỉ định sẽ có quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) theo quyết định riêng của mình để từ chối hoặc di chuyển bất kỳ nội dung nào có sẵn thông qua Talk Fusion. Cụ thể, Người dùng đồng ý không sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ truyền tải hoặc giao tiếp bất kỳ hình thức lạm dụng, khiêu dâm, thô tục, phỉ báng, bôi nhọ, nội dung phỉ báng, thù hận, đe dọa, quấy rối hoặc có liên quan đến tình dục, hoặc liên quan đến chủng tộc, tình dục hoặc phân biệt đối xử tôn giáo, bao gồm bất kỳ tài liệu nào khác có thể vi phạm bất kỳ luật hiện hành nào hoặc được xác định Điều khoản dịch vụ nói chung là xúc phạm theo các tiêu chuẩn đạo đức hợp lý. Người dùng hiểu rằng tất cả thông tin, dữ liệu, văn bản, phần mềm, nhạc, âm thanh, ảnh, đồ họa, video, tin nhắn hoặc các tài liệu khác (“Nội dung”), cho dù được truyền công khai hoặc riêng tư, là trách nhiệm duy nhất của người mà Nội dung đó được truyền đi có nguồn gốc.

Điều này có nghĩa là Người dùng chứ không phải Talk Fusion, phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về mọi nội dung mà Người dùng email, truyền tải hoặc cung cấp theo cách khác thông qua Sản phẩm và Dịch vụ. Talk Fusion không kiểm soát nội dung được truyền qua Sản phẩm và Dịch vụ và do đó, không đảm bảo tính chính xác, tính toàn vẹn hoặc chất lượng của nội dung đó, cũng như không xác nhận nội dung theo bất kỳ cách nào. Theo Talk Fusion sẽ không chịu trách nhiệm trong bất kỳ trường hợp nào đối với bất kỳ nội dung nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ lỗi hoặc thiếu sót, hoặc bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào phát sinh do việc sử dụng bất kỳ nội dung nào, được gửi qua email, truyền tải hoặc được cung cấp theo cách khác thông qua Talk Fusion.

Người dùng đồng ý không sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ để: (I) gửi email, truyền tải hoặc làm cho có sẵn theo cách khác bất kỳ nội dung nào là bất hợp pháp, có hại, đe dọa, lạm dụng, quấy rối, vi phạm pháp luật, phỉ báng, thô tục, tục tĩu, phỉ báng, xâm phạm quyền riêng tư của người khác, thù hận hoặc đáng phản đối về mặt chủng tộc, dân tộc hoặc các mặt khác; (II) gây hại cho trẻ vị thành niên theo bất kỳ cách nào; (III) Gửi email, truyền tải hoặc làm cho bất kỳ quảng cáo, tài liệu khuyến mại, “thư rác” hoặc “thư rác” nào được phép có sẵn (IV) mạo danh bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở, một nhân viên, viên chức của Talk Fusion hoặc tuyên bố sai sự thật hoặc trình bày sai lệch về mối liên kết của mình với một người hoặc tổ chức; (V) làm giả tiêu đề hoặc thao túng các mã định danh để che giấu nguồn gốc của bất kỳ nội dung nào được truyền qua Talk Fusion; (VI) gửi email, truyền tải hoặc cung cấp bất kỳ tài liệu nào chứa vi-rút phần mềm hoặc bất kỳ mã máy tính, tệp hoặc chương trình nào khác được thiết kế để làm gián đoạn, phá hủy hoặc hạn chế chức năng của bất kỳ phần mềm hoặc phần cứng máy tính hoặc thiết bị viễn thông nào; (VII) gửi email, truyền tải hoặc cung cấp theo cách khác bất kỳ nội dung nào mà Người dùng không có quyền cung cấp theo bất kỳ luật nào hoặc theo các mối quan hệ hợp đồng hoặc ủy thác (chẳng hạn như thông tin nội bộ, độc quyền và thông tin bí mật được biết hoặc tiết lộ như một phần của mối quan hệ lao động hoặc theo các thỏa thuận không tiết lộ); (VIII) gửi email, truyền tải hoặc làm cho bất kỳ nội dung nào vi phạm bất kỳ bằng sáng chế nào có sẵn, nhãn hiệu, bí mật thương mại, bản quyền hoặc các quyền sở hữu khác

(“Quyền”) của bất kỳ bên nào hoặc bên thứ ba; (IX) “theo dõi” hoặc quấy rối người khác hoặc thu thập hoặc lưu trữ thông tin cá nhân dữ liệu về Người dùng khác; can thiệp hoặc làm gián đoạn sản phẩm hoặc máy chủ hoặc mạng Talk Fusion được kết nối với Talk Fusion hoặc không tuân thủ bất kỳ yêu cầu, thủ tục, chính sách hoặc quy định nào của các mạng được kết nối với Talk Fusion; (XI) cố ý hoặc vô ý vi phạm bất kỳ luật lệ, quy định, chính sách hoặc quy định nào của địa phương, tiểu bang, quốc gia hoặc luật pháp quốc tế, bao gồm nhưng không giới hạn ở các quy định do Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch Hoa Kỳ đưa ra Ủy ban, Ủy ban Truyền thông Liên bang và bất kỳ quy tắc nào của bất kỳ chứng khoán quốc gia hoặc chứng khoán khác trao đổi

Cấm spam

Người dùng không được phân phối nội dung bằng cách sử dụng danh sách phân phối hoặc cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào chưa được cấp phép cụ thể để được đưa vào quá trình đó. Gửi thư rác hoặc phân phối thư dây chuyền hoặc thư rác bị cấm. Người dùng không được phân phối nội dung bất hợp pháp, quấy rối, phỉ báng, vu khống, lạm dụng, đe dọa, có hại, thô tục, khiêu dâm hoặc tài liệu phản cảm khác hoặc có thể gây ra phát sinh trách nhiệm dân sự hoặc vi phạm bất kỳ luật liên bang, tiểu bang, địa phương, quốc gia hoặc quốc tế nào hiện hành hoặc quy định. Người dùng không được trực tiếp hoặc gián tiếp gửi email hoặc các hình thức thương mại điện tử khác tin nhắn gửi đến bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào vi phạm bất kỳ luật liên bang hoặc tiểu bang nào. Không trả lời SPAM thông báo cũng sẽ là căn cứ để đình chỉ hoặc chấm dứt ngay lập tức tài khoản của Người dùng.

Luật pháp quốc tế

Người dùng đồng ý tuân thủ mọi quy tắc và luật pháp địa phương liên quan đến hành vi trực tuyến và nội dung được chấp nhận. Cụ thể, nhưng không giới hạn, Người dùng đồng ý tuân thủ mọi luật hiện hành liên quan đến việc truyền dữ liệu kỹ thuật được xuất khẩu từ Hoa Kỳ hoặc quốc gia nơi người dùng cư trú và/hoặc có nguồn gốc.

Bảo hành, Giới hạn trách nhiệm, Bồi thường

Tuyên bố từ chối bảo hành

Talk Fusion bảo đảm với Người dùng rằng các Sản phẩm Talk Fusion khi được Talk Fusion giao sẽ là không có khuyết tật về vật liệu. Nghĩa vụ duy nhất của Talk Fusion đối với Người dùng và biện pháp khắc phục duy nhất và độc quyền của Người dùng đối với vi phạm bảo hành này sẽ là trả lại bất kỳ Sản phẩm Talk Fusion bị lỗi nào và nhận sản phẩm thay thế hoặc hoàn lại tiền như mô tả trong Mục 12.1. Ở MỨC TỐI ĐA ĐƯỢC PHÉP THEO LUẬT ÁP DỤNG, TALK FUSION TỪ CHỐI TẤT CẢ CÁC BẢO HÀNH KHÁC LIÊN QUAN ĐẾN TALK FUSION SẢN PHẨM, CHƯƠNG TRÌNH, VẬT LIỆU TIẾP THỊ TALK FUSION, THIẾT BỊ TALK FUSION, TALK FUSION VẬT TƯ KINH DOANH VÀ BẤT KỲ CHỦ ĐỀ NÀO KHÁC CỦA THỎA THUẬN, CHO DÙ ĐƯỢC NÓI RÕ RÀNG, NGỤ Ý HOẶC THEO LUẬT ĐỊNH, BAO GỒM BẤT KỲ BẢO ĐẢM NÀO VỀ KHẢ NĂNG THƯƠNG MẠI, TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, TIÊU ĐỀ, KHÔNG VI PHẠM, ĐỘ CHÍNH XÁC HOẶC ĐẦY ĐỦ CỦA NỘI DUNG, KẾT QUẢ, THIẾU SƠ SUẤT HOẶC THIẾU NỖ LỰC CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG, VÀ SỰ TƯƠNG ỨNG VỚI SỰ MIÊU TẢ.

18.2. Giới hạn trách nhiệm

BẤT KỂ BẤT CỨ ĐIỀU GÌ Ở ĐÂY TRÁI LẠI HOẶC BẤT KỲ SỰ THẤT BẠI CẦN THIẾT NÀO MỤC ĐÍCH, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, NGƯỜI DÙNG HOẶC TALK FUSION (BAO GỒM BẤT KỲ CÔNG TY LIÊN KẾT NÀO CỦA NÓ, CHỦ SỞ HỮU, THÀNH VIÊN, NGƯỜI QUẢN LÝ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ, ĐƯỢC GỌI LÀ “BÊN LIÊN QUAN”) LÀ CHỊU TRÁCH NHIỆM VỚI BẤT KỲ BÊN, CÁ NHÂN HOẶC THỰC THỂ NÀO VỀ BẤT KỲ HÀNH VI ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, GIÁN TIẾP, TRỪNG PHẠT HOẶC THIẾT HẠI MẪU MẪU HOẶC HẬU QUẢ CỦA BẤT KỲ LOẠI HAY BẢN CHẤT NÀO, DÙ DO GÂY RA NHƯ THẾ NÀO, PHÁT SINH NGOÀI HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN THỎA THUẬN NGƯỜI DÙNG HOẶC CHỦ ĐỀ CỦA THỎA THUẬN NÀY (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở CÁC SẢN PHẨM TALK FUSION, CHƯƠNG TRÌNH, TIẾP THỊ TALK FUSION VẬT LIỆU, BÁNH RĂNG HỢP NHẤT TALK HOẶC VẬT TƯ KINH DOANH HỢP NHẤT TALK), CHO DÙ TRÁCH NHIỆM ĐÓNG ĐƯỢC KHẲNG ĐỊNH TRÊN CƠ SỞ HỢP ĐỒNG, HÀNH VI PHẠM PHÁP LÝ HOẶC LÝ THUYẾT KHÁC VỀ TRÁCH NHIỆM (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở SỰ CẨU THẢ HOẶC TRÁCH NHIỆM NGHIÊM NGẶT), HOẶC CÁCH KHÁC, KỂ CẢ KHI NGƯỜI DÙNG HOẶC TALK FUSION (HOẶC BẤT KỲ BÊN LIÊN QUAN NÀO) ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG CỦA VIỆC NHƯ VẬY THIẾT HẠI. Ở CÁC QUYỀN HẠN KHÔNG CÓ HIỆU LỰC ĐỐI VỚI TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN HOẶC MIỄN TRỪ CÁC ĐIỀU KHOẢN, QUY ĐỊNH NÀY KHÔNG ÁP DỤNG. Ở CÁC QUYỀN HẠN CHO PHÉP MIỄN TRỪ HOẶC CÁC ĐIỀU KHOẢN TRÁCH NHIỆM HẠN CHẾ THEO CÁCH HẠN CHẾ, QUY ĐỊNH NÀY ÁP DỤNG CHO Ở MỨC ĐẦY ĐỦ NHẤT ĐƯỢC LUẬT PHÁP CỦA KHU VỰC ĐÓNG CHO PHÉP.

18.3. Bồi thường

Mỗi Người dùng đồng ý bồi thường, bảo vệ và giữ cho Talk Fusion (cùng với các Bên liên quan theo định nghĩa trong Mục 18.2), các đại lý, Người dùng khác, cổ đông, thành viên, nhân viên, giám đốc, cán bộ và luật sư (gọi chung là “Các Bên được Bồi thường”) không bị tổn hại khỏi và chống lại bất kỳ và tất cả các tổn thất hoặc nghĩa vụ (bao gồm cả phí luật sư) mà họ có thể phải chịu hoặc gánh chịu do Người dùng đó vi phạm hoặc bị cáo buộc vi phạm Thỏa thuận, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ điều khoản hoặc điều kiện nào của Điều khoản sử dụng này.

Điều khoản dịch vụ của Talk Fusion yêu cầu Người dùng bồi thường và giữ cho Talk Fusion không bị tổn hại trước mọi tổn thất, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý, bao gồm cả phí pháp lý, phát sinh từ hành vi vi phạm nhãn hiệu liên quan đến việc tạo nội dung và/hoặc nội dung được gửi qua dịch vụ của họ. Điều này bao gồm các tình huống trong đó nội dung của người dùng vi phạm nhãn hiệu của bên thứ ba hoặc khi hành động của người dùng liên quan đến dịch vụ khiến bên thứ ba khiếu nại vi phạm nhãn hiệu.

Dưới đây là bảng phân tích chi tiết hơn:

- **Trách nhiệm của người dùng:**

Người dùng có trách nhiệm đảm bảo nội dung của họ không vi phạm bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào của bên thứ ba, bao gồm cả nhãn hiệu. Talk Fusion không chịu trách nhiệm về nội dung do Người dùng gửi.

- **Điều khoản bồi thường:**

Điều khoản sử dụng tiêu chuẩn của Talk Fusion nêu rõ rằng người dùng đồng ý bồi thường, bảo vệ và giữ cho Talk Fusion không bị tổn hại trước mọi tổn thất, thiệt hại, phán quyết, tiền phạt và chi phí (bao gồm cả phí pháp lý) liên quan đến vi phạm nhãn hiệu phát sinh từ việc họ sử dụng dịch vụ.

- **Phạm vi bồi thường:**

Việc bồi thường này mở rộng đến nhiều tình huống, bao gồm:

- Người dùng không tuân thủ Điều khoản dịch vụ của Talk Fusion.
- Hành động hoặc thiếu sót của bất kỳ liên hệ nào được kết nối thông qua Talk Fusion.
- Mọi khiếu nại của bên thứ ba về vi phạm nhãn hiệu liên quan đến nội dung hoặc việc sử dụng dịch vụ của Người dùng.

18.4. Thời hạn hiệu lực

Bất kỳ hành động nào, bao gồm bất kỳ hành động nào chống lại một, tất cả hoặc một số Bên liên quan, cho dù dựa trên hành vi vi phạm, hợp đồng, công bằng hoặc một số căn cứ khác, phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận hoặc bất kỳ mối quan hệ kinh doanh nào giữa Người dùng và Talk Fusion, phải được thực hiện trong vòng một (1) năm kể từ ngày người khiếu nại biết hoặc thông qua sự siêng năng hợp lý nên biết về hành vi dẫn đến nguyên nhân của hành động. Việc không thực hiện hành động như vậy trong khoảng thời gian đó sẽ hủy bỏ và ngăn chặn mọi khiếu nại dựa trên hành vi đó. Các Bên từ bỏ mọi khiếu nại, phản đối hoặc biện hộ rằng bất kỳ thời hạn hiệu lực nào khác là áp dụng được.

18.5 Miễn trừ

Việc từ bỏ của bất kỳ bên nào về việc vi phạm hoặc mặc định theo bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận sẽ không được có hiệu lực trừ khi được lập thành văn bản và sẽ không được hiểu là từ bỏ bất kỳ vi phạm hoặc mặc định nào sau đó theo cùng một điều khoản hoặc bất kỳ điều khoản nào khác của Thỏa thuận, cũng như bất kỳ sự chậm trễ hoặc thiếu sót nào từ phía bất kỳ bên nào thực hiện hoặc tận dụng bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào mà bên đó có hoặc có thể có theo đây hoặc hoạt động như việc từ bỏ bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào.

18.6. Bất khả kháng

Talk Fusion sẽ không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ hoặc thất bại trong việc thực hiện do các trường hợp vượt quá sự kiểm soát của một bên như đình công, thiên tai, khó khăn về lao động, hỏa hoạn, chiến tranh hoặc sắc lệnh của chính phủ.

Quyền sở hữu, Quyền bảo lưu

Không có điều gì trong Thỏa thuận này được hiểu là cấp cho Người dùng bất kỳ quyền sở hữu nào, theo giấy phép, quyền sở hữu hoặc nếu không, đối với tài sản trí tuệ của Talk Fusion. Người dùng thừa nhận và đồng ý rằng Sản phẩm và Các dịch vụ chứa thông tin độc quyền và bí mật được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ hiện hành tài sản và các luật khác. Ngoại trừ khi được Talk Fusion cho phép rõ ràng, Người dùng đồng ý không sửa đổi, cho thuê, cho thuê, cho mượn, bán, phân phối hoặc tạo ra các tác phẩm phái sinh dựa trên Sản phẩm và Dịch vụ, toàn bộ hoặc một phần phần.

Thực hành chung

Người dùng đồng ý rằng Talk Fusion hoặc các nhà tư vấn bên thứ ba không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý nào đối với việc xóa hoặc không lưu trữ bất kỳ tin nhắn và thông tin liên lạc khác hoặc nội dung khác được duy trì hoặc truyền tải bởi Talk Fusion hoặc thông qua việc sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ.

Vận chuyển

Talk Fusion đã vượt qua một quá trình kiểm toán mở rộng để đảm bảo rằng các hoạt động gửi Email Video của chúng tôi và cơ sở hạ tầng tuân thủ các thông lệ tốt nhất của ngành. Khi nói đến việc gửi email, danh tiếng là một thước đo tin tưởng rằng Địa chỉ IP, địa chỉ email hoặc tên miền gửi không phải là nguồn SPAM. Tương tự như vậy, bạn có thể xây dựng danh tiếng của mình với Talk Fusion bằng cách gửi Email Video chất lượng cao. Quá mức Khiếu nại SPAM và trả lại sẽ ảnh hưởng tiêu cực đến danh tiếng của bạn và gây ra Talk Fusion, nếu được coi là cần thiết, tạm thời dừng hoặc chấm dứt Tài khoản Talk Fusion của bạn. Một email chất lượng cao là một email mà người nhận thấy có giá trị và muốn nhận. Cuối cùng, khả năng phân phối của bạn phụ thuộc vào chất lượng của email mà bạn gửi, vì nhà cung cấp email có thể trì hoãn hoặc chặn các email mà họ coi là SPAM hoặc thấp chất lượng. Xin lưu ý rằng Talk Fusion không kiểm soát các chính sách phân phối của mọi ISP và do đó không đảm bảo rằng mọi Email Video bạn gửi sẽ được gửi đến hộp thư đến của người bạn dự định người nhận.

Hủy bỏ

Người dùng đồng ý rằng Talk Fusion, theo quyết định riêng của mình, có thể xóa và loại bỏ bất kỳ nội dung nào trong Sản phẩm và Dịch vụ, vì bất kỳ lý do gì hoặc nếu Talk Fusion tin rằng Người dùng đã vi phạm hoặc hành động không nhất quán với văn bản hoặc tinh thần của Điều khoản Dịch vụ. Người dùng đồng ý rằng bất kỳ việc chấm dứt quyền truy cập của người dùng vào Talk Fusion do vi phạm các Điều khoản Dịch vụ này có thể được thực hiện mà không cần thông báo trước và thừa nhận và đồng ý rằng Talk Fusion có thể ngay lập tức hủy kích hoạt hoặc xóa tài khoản của người dùng và tất cả thông tin và tệp liên quan trong tài khoản của người dùng và/hoặc chặn bất kỳ quyền truy cập nào khác vào các tệp đó. Ngoài ra, Người dùng đồng ý rằng Talk Fusion sẽ không chịu trách nhiệm với Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về bất kỳ việc chấm dứt quyền truy cập nào của mình đến Sản phẩm và Dịch vụ.

Tùy chọn thanh toán định kỳ/trả trước/trả toàn bộ

Có một khoản phí định kỳ hàng tháng cho Sản phẩm và Dịch vụ, ở tất cả các quốc gia. Xin lưu ý rằng Talk Fusion sẽ tự động tính phí gói hàng tháng vào thẻ tín dụng được Người dùng ủy quyền để thanh toán phí gói hàng tháng cho Sản phẩm và Dịch vụ. Người dùng được yêu cầu gửi cho Talk Fusion thông báo bằng văn bản tại ít nhất 5 ngày trước ngày kỷ niệm hàng tháng để hủy tài khoản và tránh việc thanh toán tự động. Tất cả các thông báo hủy phải được gửi qua email đến Support@TalkFusion.com hoặc bằng cách gửi thông báo bằng văn bản trước fax hoặc thư bảo đảm đến Talk Fusion. Yêu cầu hủy phải bao gồm số ID Talk Fusion của tài khoản đang bị hủy. Nếu bạn đang thanh toán cho nhiều hơn một tài khoản trên thẻ tín dụng của mình, bạn phải liệt kê mọi tài khoản cá nhân mà bạn muốn hủy. Người dùng đồng ý rằng việc gửi thông báo việc hủy bỏ qua điện thoại là một hình thức không thể chấp nhận được khi gửi thông báo hủy bỏ tới Talk Fusion và phí Sản phẩm và Dịch vụ có thể tiếp tục được áp dụng cho đến khi Talk Fusion nhận được thông tin thích hợp để ý.

Khi dịch vụ của bạn bị hủy, quyền truy cập vào Bảng điều khiển của bạn sẽ bị hạn chế ngay lập tức. Xin lưu ý rằng tất cả các video và địa chỉ email đã lưu trữ của bạn sẽ bị xóa khỏi hệ thống Talk Fusion. Bất kỳ Video nào Các email đã được gửi trước khi hủy sẽ bị hủy kích hoạt và sẽ không thể được xem bởi người nhận dự kiến của họ.

LƯU Ý: Người dùng và Người dùng có thể chọn tùy chọn thanh toán Trả trước/Trả toàn bộ hàng năm và tiết kiệm 10% so với giá gói hàng tháng. Thanh toán Trả trước/Trả toàn bộ không thể bị hủy hoặc số tiền được hoàn lại.

Quyền sở hữu, Quyền bảo lưu

Chính sách hoàn trả

Nếu bất kỳ người dùng nào không hài lòng với lần mua Sản phẩm và Dịch vụ đầu tiên của họ, Talk Fusion sẽ cung cấp thời gian hoàn tiền 100% trong ba (3) ngày (72 giờ) kể từ ngày mua. Xin lưu ý rằng bạn sẽ không được hoàn lại tiền nếu sản phẩm hoặc dịch vụ đã được truy cập hoặc sử dụng.

Các quy định trong điều khoản nêu trên không áp dụng cho việc đăng ký với tư cách là Nhà tiếp thị và/hoặc mua Sản phẩm Talk Fusion trong khu vực pháp lý của Cộng hòa Indonesia. Không có khoản hoàn trả Sản phẩm nào trong phạm vi quyền hạn của Cộng hòa Indonesia.

Talk Fusion có quyền từ chối mọi yêu cầu hoàn tiền nếu có nghi ngờ hợp lý về gian lận hoặc cố gắng gian lận. Nhà tiếp thị đồng ý hợp tác đầy đủ trong mọi cuộc điều tra nghi ngờ gian lận, quá trình này có thể mất tới 90 ngày.

Điều khoản dịch vụ và các điều khoản có thể tách rời

Nếu bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận, theo hình thức hiện tại hoặc đã được sửa đổi, bị coi là vô hiệu hoặc không thể thực thi, toàn bộ hoặc một phần, thì chỉ phần vô hiệu hoặc không thể thực thi của điều khoản đó sẽ bị tách khỏi Thỏa thuận và các điều khoản còn lại sẽ vẫn có hiệu lực. Điều khoản bị cắt bỏ sẽ được sửa đổi để nó tuân thủ luật pháp và phản ánh mục đích của điều khoản ban đầu một cách chặt chẽ nhất có thể. Sự tồn tại của bất kỳ khiếu nại hoặc nguyên nhân hành động nào của Người dùng đối với Talk Fusion sẽ không cấu thành ngăn cản hoặc bảo vệ việc Talk Fusion thực thi bất kỳ điều khoản hoặc quy định nào của Thỏa thuận.

Toàn bộ thỏa thuận

Thỏa thuận, cùng với tất cả các tài liệu được đưa vào bằng cách tham chiếu, ở dạng hiện tại và đã được sửa đổi bởi Talk Fusion theo quyết định riêng của mình, cấu thành toàn bộ thỏa thuận của các bên liên

quan đến chủ đề của nó. Thỏa thuận này thay thế tất cả các thỏa thuận trước đó, đồng thời, không nhất quán, các cuộc đàm phán, tuyên bố và lời hứa giữa các bên, bằng văn bản hoặc bằng miệng, liên quan đến chủ đề vấn đề dưới đây. Không có sự trình bày, thỏa thuận hoặc sự hiểu biết bằng miệng hoặc bằng văn bản ngoại trừ những trường hợp được quy định tại đây.

Sửa đổi Điều khoản dịch vụ

Talk Fusion có quyền sửa đổi các Điều khoản dịch vụ này theo quyết định của mình. Các sửa đổi sẽ được đăng 30 ngày trước ngày có hiệu lực của chúng và sẽ không áp dụng hồi tố. Tuy nhiên, các sửa đổi cần thiết để tuân thủ các yêu cầu pháp lý hoặc giải quyết các yêu cầu công nghệ hoặc kỹ thuật mới sẽ có hiệu lực ngay khi đăng. Nếu Người dùng không đồng ý với các sửa đổi, biện pháp khắc phục duy nhất của Người dùng là ngay lập tức ngừng sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ và hủy bỏ kế hoạch của mình.

Hành động khắc phục, khiếu nại và khiếu kiện

Hình phạt kỷ luật

Vi phạm Thỏa thuận, bất kỳ hành vi kinh doanh bất hợp pháp, gian lận, lừa đảo hoặc phi đạo đức nào hoặc bất kỳ hành vi nào hoặc sự thiếu sót của Người dùng mà Công ty có lý do tin rằng có thể gây tổn hại đến danh tiếng hoặc thiện chí của mình, có thể dẫn đến việc đình chỉ hoặc chấm dứt Tài khoản Talk Fusion của Người dùng.

Cứu trợ công bằng

Người dùng đồng ý rằng việc vi phạm bất kỳ giao ước hạn chế nào trong các Điều khoản dịch vụ này sẽ gây ra thiệt hại không thể khắc phục được gây hại cho Talk Fusion mà có thể không được khắc phục hoàn toàn chỉ bằng thiệt hại tài chính. Người dùng hạn sự đồng ý cho phép áp dụng biện pháp cứu trợ bằng lệnh cấm và quy định rằng sẽ xảy ra tổn hại không thể khắc phục đối với Talk Fusion, trừ khi lệnh cấm được trao cho Talk Fusion.

Phí triệu tập

Nếu Talk Fusion buộc phải trả lời lệnh triệu tập liên quan đến tài khoản của Người dùng, Talk Fusion có thể tính phí Người dùng tính đến các chi phí phát sinh của Talk Fusion. Các chi phí này có thể bao gồm phí luật sư, chi phí tòa án và chi phí chung liên quan đến việc tuân thủ lệnh triệu tập. Người dùng cho phép Talk Fusion tính phí bất kỳ những chi phí đó vào thẻ tín dụng hoặc tài khoản khác được Người dùng sử dụng để thanh toán cho đơn đặt hàng Đăng ký hàng tháng.

Bình luận tiêu cực

Khiếu nại và mối quan tâm về Talk Fusion nên được gửi qua email đến Talk Fusion Support tại support@TalkFusion.com. Người dùng không được đưa ra những nhận xét mang tính hạ thấp, hạ thấp hoặc tiêu cực về Talk Fusion, Người dùng hoặc Người dùng, chủ sở hữu, cán bộ, giám đốc, ban quản lý hoặc nhân viên của Talk Fusion hoặc thỏa thuận, Sản phẩm, cơ hội kinh doanh hoặc Kế hoạch bồi thường.

Hoạt động của bên thứ ba

Talk Fusion không chịu trách nhiệm về hành vi của bất kỳ nhà quảng cáo, trang web liên kết hoặc Thành viên nào khác.

Giải quyết tranh chấp

Cách tiếp cận toàn diện sau đây để giải quyết tranh chấp sẽ được áp dụng cho tất cả các tranh chấp giữa Người dùng và Công ty, ngoại trừ bất kỳ hành động nào nhằm thực thi các giao ước hạn chế trong Mục 8: Hòa giải bí mật. Tùy thuộc vào các ngoại lệ trong Điều khoản dịch vụ này, trước khi đưa ra hành động pháp lý đối với các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận hoặc Talk Fusion Business, các bên sẽ cố gắng thiện chí giải quyết tranh chấp thông qua hòa giải bí mật không ràng buộc. Một (1) cá nhân người được các bên chấp nhận chung sẽ được chỉ định làm người hòa giải. Nếu các Bên không thể thống nhất về người hòa giải trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày bên khiếu nại nộp yêu cầu bằng văn bản đối với bên kia tìm kiếm sự hòa giải, bên khiếu nại sẽ yêu cầu Hiệp hội Trọng tài Hoa Kỳ ("AAA") chỉ định một người hòa giải. Việc hòa giải sẽ diễn ra trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày mà bên khiếu nại gửi yêu cầu bằng văn bản tới bên kia để tìm kiếm sự hòa giải. Phí và chi phí của người hòa giải, cũng như chi phí tổ chức và tiến hành hòa giải, sẽ được chia ngang nhau giữa các bên. Mỗi bên sẽ trả phần phí và chi phí chia sẻ dự kiến của mình ít nhất mười (10) ngày trước khi hòa giải. Mỗi bên sẽ trả phí luật sư, chi phí và chi phí cá nhân liên quan đến việc tiến hành và tham dự hòa giải. Các khiếu nại sẽ được giữ với các bên và người hòa giải có mặt trực tiếp tại cùng một địa điểm ở Quận Hillsborough, Florida, Hoa Kỳ và sẽ kéo dài không quá hai (2) ngày làm việc trừ khi các bên đồng ý khác.

Trọng tài bí mật. Trừ khi có quy định khác trong Thỏa thuận, nếu khiếu nại không được giải quyết thông qua hòa giải, bất kỳ tranh chấp hoặc khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan theo bất kỳ cách nào đến Thỏa thuận, vi phạm của nó, hoặc việc kinh doanh Talk Fusion sẽ được giải quyết thông qua trọng tài ràng buộc bí mật. Các Bên từ bỏ mọi quyền xét xử bằng bồi thẩm đoàn hoặc bất kỳ tòa án nào. Trọng tài sẽ được nộp cho, và được quản lý bởi, Hiệp hội Trọng tài Hoa Kỳ theo Quy tắc Trọng tài Thương mại của AAA và Các thủ tục hòa giải, có sẵn trên trang web của AAA tại www.adr.org. Các bản sao của AAA Quy tắc Trọng tài thương mại và Thủ tục hòa giải cũng sẽ được gửi qua email cho Người dùng theo yêu cầu để Nói chuyện Bộ phận dịch vụ người dùng của Fusion. Bất chấp các quy tắc của AAA, trừ khi có quy định khác của các Bên, những điều sau đây sẽ được áp dụng cho tất cả các hành động Trọng tài:

- Quy tắc chứng cứ liên bang sẽ được áp dụng trong mọi trường hợp.
- Các Bên sẽ được hưởng mọi quyền khám phá được cho phép theo Quy tắc tố tụng dân sự liên bang.
- Các Bên có quyền đưa ra các động thái theo Quy tắc 12 và/hoặc 56 của Quy tắc Liên bang về Dân sự Thủ tục.
- Đạo luật Trọng tài Liên bang sẽ điều chỉnh mọi vấn đề liên quan đến trọng tài, bao gồm khả năng thực thi của điều khoản trọng tài này. Luật của Tiểu bang Florida, không tính đến các nguyên tắc xung đột của luật pháp, sẽ chi phối tất cả các vấn đề khác liên quan đến hoặc phát sinh từ Thỏa thuận và Talk Fusion Việc kinh doanh.
- Phiên điều trần trọng tài sẽ bắt đầu chậm nhất là ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày kể từ ngày trọng tài viên được chỉ định và sẽ kéo dài không quá năm (5) ngày làm việc.
- Các Bên được phân bổ thời gian ngang nhau để trình bày các vụ việc tương ứng của mình. Tất cả các thủ tục trọng tài sẽ được tổ chức tại Quận Hillsborough, Florida. Các bên có thể chọn một trọng tài mà cả hai bên đều đồng ý. Nếu các bên không đồng ý về một trọng tài trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày trọng tài được nộp, người nộp đơn sẽ yêu cầu AAA chỉ định một trọng tài. Mỗi bên tham gia trọng tài sẽ chịu trách nhiệm về chi phí và chi phí của riêng mình trọng tài, bao gồm cả chi phí pháp lý và nộp đơn, bao gồm cả việc truy tố bất kỳ

đơn thỉnh cầu hoặc động thái xác nhận hoặc hủy bỏ một giải thưởng. Quyết định của trọng tài viên là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với các bên và có thể, nếu cần thiết, được đưa ra phán quyết tại bất kỳ tòa án nào có thẩm quyền đối với một trong hai bên các bên. Thỏa thuận trọng tài này vẫn có hiệu lực sau khi Thỏa thuận bị hủy bỏ hoặc chấm dứt. Bất kỳ Bên liên quan nào tham gia vào bất kỳ khiếu nại có thể trọng tài nào đều có quyền viện dẫn và thực thi các điều khoản trọng tài của Thỏa thuận này như thể bất kỳ Bên liên quan nào là bên ký kết tại đây. Các bên, các đại lý và luật sư tương ứng của họ, và trọng tài viên sẽ duy trì tính bảo mật của tiến trình trọng tài và không được tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào:

- Bản chất, sự kiện cơ bản hoặc căn cứ cho tranh cãi, bất đồng hoặc khiếu nại;
- Các bản biện hộ, nội dung của bất kỳ bản biện hộ nào và các bằng chứng cho các bản biện hộ, được nộp trong bất kỳ trọng tài nào tiến hành;
- Nội dung của bất kỳ lời khai hoặc bằng chứng nào khác được trình bày tại phiên điều trần trọng tài hoặc thu được thông qua khám phá trong trọng tài;
- Các điều khoản hoặc số tiền của bất kỳ phán quyết trọng tài nào;
- Các phán quyết của trọng tài về các vấn đề thủ tục và/hoặc nội dung liên quan đến vụ án

a. Bồi thường thiệt hại do vi phạm nghĩa vụ bảo mật.

Nếu một Bên vi phạm nghĩa vụ bảo mật theo chính sách hòa giải hoặc trọng tài, bên không vi phạm sẽ phải chịu thiệt hại đáng kể về danh tiếng và thiện chí mà không thể dễ dàng tính toán được. Do đó, nếu một Bên, luật sư hoặc đại lý của bên đó vi phạm các điều khoản bảo mật của chính sách này, Bên không vi phạm sẽ được hưởng khoản bồi thường thiệt hại cố định là hai mươi lăm nghìn đô la (25.000,00 đô la Mỹ) cho mỗi lần vi phạm. Mỗi lần tiết lộ mỗi cáo buộc, biện hộ, khiếu nại hoặc tiết lộ bị cấm khác sẽ cấu thành một hành vi vi phạm riêng biệt. Các Bên đồng ý rằng số tiền bồi thường thiệt hại cố định này là hợp lý và từ bỏ mọi khiếu nại và biện hộ rằng nó cấu thành hình phạt. Các nghĩa vụ bảo mật trong chính sách giải quyết tranh chấp này sẽ không hạn chế một bên hoặc luật sư của bên đó hành động thiện chí thảo luận về khiếu nại với một cá nhân để xác định xem người đó có phải là nhân chứng của vụ kiện hay không và khi cần thiết để thu thập lời khai có liên quan từ nhân chứng hoặc thảo luận hoặc trình bày tài liệu hoặc bằng chứng khác khi cần thiết để chuẩn bị cho nhân chứng làm chứng hoặc để xác định mức độ hiểu biết của nhân chứng về các sự kiện có liên quan đến vụ án. Tuy nhiên, không bên nào được phép cho phép nhân chứng hoặc người làm chứng tiềm năng giữ lại bản sao của bất kỳ tài liệu, bằng chứng hoặc biên bản tố tụng nào liên quan đến vấn đề này.

b. Trọng tài tiếp tục

- Biện pháp khắc phục công bằng. Bất chấp thỏa thuận trọng tài nêu trên, không có điều gì trong Thỏa thuận ngăn cản bất kỳ bên nào nộp đơn lên và xin tòa án lệnh cấm tạm thời, lệnh cấm sơ bộ hoặc vĩnh viễn hoặc biện pháp khắc phục công bằng khác để bảo vệ và bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bí mật thương mại và/hoặc thông tin bí mật của bên đó, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thực thi các quyền của bên đó theo các điều khoản Không chào hàng của Thỏa thuận. Trong trường hợp bất kỳ hành động nào để có được biện pháp khắc phục công bằng như vậy được đệ trình, không bên nào được khẳng định trong hành động đó bằng cách phản tố, khiếu nại chéo hoặc bất kỳ khiếu nại nào khác tuân theo thỏa thuận trọng tài này.
- Thi hành Phán quyết Trọng tài. Một Bên có thể nộp đơn lên tòa án để thi hành phán quyết trọng tài. Các Bên đồng ý với thẩm quyền và địa điểm xét xử duy nhất và độc quyền tại tòa án cư trú tại Quận Hillsborough, Tiểu bang Florida hoặc Tòa án Quận Hoa Kỳ cho Quận Trung Florida, Phân khu Tampa, để phản đối hoặc thi hành phán quyết trọng tài. Các Bên từ bỏ mọi

quyền tìm kiếm xác nhận hoặc hủy bỏ phán quyết tại bất kỳ tòa án nào khác.

c. Miễn trừ hành động tập thể.

TẤT CẢ CÁC TRANH CHẤP PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN THỎA THUẬN, PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN MỖI QUAN HỆ GIỮA CÁC BÊN, HOẶC PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN CUỘC HỢP NHẤT KINH DOANH SẼ ĐƯỢC MANG VÀ TIẾN HÀNH TRÊN CƠ SỞ CÁ NHÂN. CÁC BÊN TỪ BỎ QUYỀN CỦA HỌ QUYỀN THEO ĐUỔI BẤT KỲ TRỌNG TÀI HOẶC KIẾN TỤNG HOẶC HÀNH ĐỘNG KHÁC CHỐNG LẠI BÊN KIA VÀ/HOẶC CHỦ SỞ HỮU, CÁN BỘ, GIÁM ĐỐC VÀ ĐẠI LÝ CỦA HỌ HOẶC BÊN LIÊN QUAN KHÁC, TRÊN CƠ SỞ LỚP HỌC HOẶC HỢP NHẤT. BẠN CÓ THỂ TỪ CHỐI MIỄN TRỪ LỚP HỌC NÀY BẰNG CÁCH GỬI THÔNG BÁO BẰNG VĂN BẢN ĐỂ NÓI VỀ SỰ HỢP NHẤT VỀ MONG MUỐN TỪ CHỐI TRONG VÒNG BA MƯƠI (30) NGÀY KỂ TỪ NGÀY BẠN ĐĂNG KÝ SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ. PHẢI GỬI THÔNG BÁO TỪ CHỐI ĐỂ NÓI VỀ FUSION QUA THƯ CHÚNG NHẬN TẠI 1321 KINGSWAY ROAD, BRANDON, FL, 33510 HOA KỲ.

d. Cư dân Louisiana.

Bất chấp bất kỳ điều gì trái ngược với những điều nêu trên và điều khoản trọng tài nêu trên, cư dân của Tiểu bang Louisiana sẽ có quyền đưa ra hành động trọng tài tại diễn đàn quê hương của họ và theo luật pháp Louisiana.

Miễn trừ xét xử bằng bồi thẩm đoàn

Các Bên từ bỏ và giải phóng không thể hủy ngang bất kỳ và tất cả các quyền xét xử bằng bồi thẩm đoàn đối với tất cả các khiếu nại trong bất kỳ vụ kiện hoặc hành động nào phát sinh từ Điều khoản dịch vụ này hoặc hoạt động kinh doanh của Talk Fusion bất kể những người hoặc tổ chức khác có phải là bên tham gia vụ kiện hoặc hành động hay không. Tranh chấp giữa người dùng

Chính sách bảo mật

Người dùng đồng ý với Chính sách bảo mật của chúng tôi.

Talk Fusion coi trọng quyền riêng tư của bạn và hiểu tầm quan trọng của việc bảo vệ quyền riêng tư. “Chính sách quyền riêng tư” này áp dụng cho Thông tin cá nhân (như được định nghĩa bên dưới) mà chúng tôi thu thập từ bạn khi bạn truy cập trang web công ty của Talk Fusion, “Trang web sao chép” của Người dùng cho Talk Fusion hoặc Cổng thông tin của Người dùng (gọi chung là “Trang web”). Trang web này do Talk Fusion vận hành và được lưu trữ trên máy chủ của Talk Fusion cũng như trên máy chủ của các nhà cung cấp công nghệ bên thứ ba của Talk Fusion. Thông tin cá nhân bạn gửi trên Trang web này được Talk Fusion và Người dùng được chỉ định sử dụng Trang web này truy cập (như đã nêu trong Chính sách bảo mật này). Đối với mục đích của luật bảo vệ dữ liệu EU, Talk Fusion và Người dùng (tùy thuộc vào mối quan hệ của bạn với Người dùng) là “người kiểm soát dữ liệu” và chịu trách nhiệm và kiểm soát việc xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn. Thông tin được thu thập theo Chính sách bảo mật này.

Thu thập thông tin cá nhân

Thông qua việc bạn sử dụng hoặc truy cập Trang web, chúng tôi có thể thu thập Thông tin cá nhân mà Người dùng cung cấp cho Talk Fusion. “Thông tin cá nhân” là bất kỳ thông tin nào có khả năng được sử dụng để xác định, liên hệ, hoặc xác định vị trí của một người. Chúng tôi có thể thu thập Thông tin cá nhân sau đây từ bạn: tên, địa chỉ, địa chỉ email, số điện thoại, số an sinh xã hội hoặc mã số thuế và thẻ tín dụng hoặc ngân hàng thông tin, địa chỉ thanh toán, địa chỉ IP, hình ảnh hoặc video mà bạn tải lên Trang web, thông tin hộ chiếu, ngày sinh, thông tin giấy phép lái xe và lịch sử mua hàng. Chúng tôi cũng có thể thu thập Thông tin cá nhân liên quan đến các thông

tin liên lạc bạn gửi cho chúng tôi, ví dụ, để báo cáo sự cố hoặc gửi câu hỏi, mối quan tâm hoặc bình luận về Trang web, sản phẩm của chúng tôi hoặc bất kỳ nội dung liên quan nào. Cuối cùng, chúng tôi có thể thu thập Thông tin cá nhân từ các cuộc khảo sát, nếu bạn chọn trả lời hoặc tham gia vào các cuộc khảo sát đó. Ngoài ra, Người dùng có thể thu thập tên, địa chỉ email và số điện thoại của bạn.

Sử dụng thông tin cá nhân

Chúng tôi thu thập và sử dụng Thông tin cá nhân của Người dùng để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý và hợp đồng của chúng tôi với bạn và theo đuổi các lợi ích hợp pháp của chúng tôi, bao gồm: (i) thiết lập hoặc duy trì mối quan hệ của chúng tôi với bạn; (ii) liên hệ với bạn và trả lời các yêu cầu và thắc mắc của bạn; (iii) cung cấp cho bạn các dịch vụ bạn đã yêu cầu; (iv) thông báo cho bạn về các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi nghĩ có thể khiến bạn quan tâm; (v) cá nhân hóa trải nghiệm của bạn với chúng tôi; (vi) hỗ trợ bạn trong khi bạn sử dụng Trang web; (vii) quản trị kinh doanh, bao gồm phân tích thống kê; (viii) cải thiện Trang web bằng cách giúp chúng tôi hiểu ai sử dụng Trang web và họ được sử dụng như thế nào; (ix) để phòng ngừa và phát hiện gian lận; và (x) tuân thủ các quy định hiện hành luật pháp, quy định và quy tắc thực hành. sản phẩm của chúng tôi hoặc bất kỳ nội dung liên quan nào. Cuối cùng, chúng tôi có thể thu thập Thông tin cá nhân từ các cuộc khảo sát, nếu bạn chọn trả lời hoặc tham gia vào các cuộc khảo sát đó. Ngoài ra, Người dùng có thể thu thập tên, địa chỉ email và số điện thoại của bạn.

Tiết lộ thông tin cá nhân

Thông tin cá nhân. Talk Fusion KHÔNG chia sẻ Thông tin cá nhân trừ khi với các nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng vì có thể cần thiết để: xử lý đơn hàng và/hoặc trả lại và nhận thanh toán.

Luật pháp bắt buộc về thực thi, tư pháp và hành chính

Tiết lộ của Cơ quan

Talk Fusion sẽ cung cấp Thông tin cá nhân khi cần thiết để tuân thủ các quy định pháp lý và hành chính, trát đòi hầu tòa, yêu cầu điều tra dân sự hoặc hình sự, yêu cầu hành chính và quản lý, và các nghĩa vụ pháp lý khác. Để Talk Fusion tiến hành kinh doanh tại một số khu vực pháp lý nhất định, Talk Fusion có thể được yêu cầu tiết lộ một số thông tin nhận dạng cá nhân và thông tin bí mật cho cơ quan quản lý các cơ quan có thẩm quyền trong các khu vực pháp lý đó. Thông tin đó có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở, thông tin thu nhập và thông tin nhận dạng cá nhân. Talk Fusion được phép cung cấp thông tin mà chúng tôi cho là cần thiết.

Chuyển giao thông tin cá nhân quốc tế

Talk Fusion được đặt tại Hoa Kỳ và Trang web này được lưu trữ tại Hoa Kỳ. Nếu bạn đang truy cập Trang web này từ bên ngoài Hoa Kỳ, xin lưu ý rằng bất kỳ Thông tin cá nhân nào bạn chia sẻ với chúng tôi sẽ được lưu trữ và xử lý tại Hoa Kỳ. Trừ khi bị hạn chế bởi luật pháp, quy định, hợp đồng hoặc tiêu chuẩn chuyên môn, chúng tôi có thể chuyển Thông tin cá nhân của bạn ra khỏi Hoa Kỳ đến các quốc gia khác cho các mục đích được mô tả trong Chính sách bảo mật này. Nếu bạn ở trong Khu vực kinh tế châu Âu ("EEA"), chúng tôi có thể chuyển Thông tin cá nhân của bạn đến các quốc gia bên ngoài EEA có thể không cung cấp mức độ bảo vệ tương tự hoặc đầy đủ như mức độ bảo vệ do EEA cung cấp (bao gồm cả Hoa Kỳ). Để cung cấp bảo vệ đầy đủ cho Thông tin cá nhân được chuyển từ EEA, Talk Fusion dựa vào Châu Âu Điều khoản hợp đồng chuẩn được Ủy ban chấp thuận.

Quyền của bạn

Các cá nhân trong EEA có một số quyền chủ thể dữ liệu nhất định, có thể phải chịu các hạn chế và/hoặc hạn chế. Các quyền này bao gồm quyền: (i) yêu cầu truy cập và chỉnh sửa hoặc xóa Thông tin cá nhân của họ; (ii) yêu cầu hạn chế xử lý hoặc phản đối việc xử lý Thông tin cá nhân của họ; và (iii) yêu cầu cung cấp một bản sao Thông tin cá nhân của họ cho họ hoặc bên thứ ba, trong một định dạng kỹ thuật số. Nếu bạn muốn thực hiện một trong những quyền được đề cập ở trên, vui lòng gửi yêu cầu của bạn tới các chi tiết liên lạc được nêu dưới đây. Truyền thông

Dịch vụ người dùng

Talk Fusion giao tiếp với Người dùng qua email, thư thường, tin nhắn, phương tiện truyền thông xã hội và điện thoại thường xuyên cơ sở để cung cấp các dịch vụ theo yêu cầu và liên quan đến các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp Talk Fusion của họ. Talk Fusion liên lạc với Người dùng về các sản phẩm hoặc dịch vụ mà Người dùng đó mua từ Talk Hợp nhất. Những hình thức giao tiếp như vậy có thể qua email, thư thường, tin nhắn văn bản, phương tiện truyền thông xã hội hoặc điện thoại.

Thu thập và sử dụng thông tin

Tôi hiểu rằng Talk Fusion là chủ sở hữu duy nhất của thông tin được thu thập trên trang web này và họ sẽ không bán, chia sẻ hoặc cho thuê thông tin này cho người khác. Bằng cách mua hoặc sử dụng bất kỳ Sản phẩm hoặc Dịch vụ nào của Talk Fusion, tôi cho phép Talk Fusion sử dụng thương hiệu, tên, video, ảnh, câu chuyện cá nhân và/hoặc hình ảnh của tôi trong các tài liệu quảng cáo hoặc khuyến mại và từ bỏ mọi yêu cầu về thù lao cho việc sử dụng đó.

Lưu giữ thông tin cá nhân. Talk Fusion lưu giữ thông tin cá nhân trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong Chính sách bảo mật này, trừ khi pháp luật yêu cầu hoặc cho phép thời gian lưu giữ lâu hơn, bao gồm cả việc thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

Bảo mật. Talk Fusion triển khai và duy trì các biện pháp bảo mật vật lý, hành chính và kỹ thuật hợp lý để bảo vệ Thông tin cá nhân khỏi bị mất, sử dụng sai mục đích hoặc truy cập, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy trái phép. Mặc dù sử dụng mã hóa SSL để bảo vệ thông tin nhạy cảm trực tuyến, Talk Fusion cũng tìm cách bảo vệ Thông tin cá nhân ngoại tuyến. Tất cả Thông tin cá nhân đều bị hạn chế tại các văn phòng của chúng tôi. Chỉ những nhân viên cần Thông tin cá nhân để thực hiện một công việc cụ thể (ví dụ: nhân viên thanh toán hoặc đại diện dịch vụ Người dùng) mới được cấp quyền truy cập vào Thông tin cá nhân. Hơn nữa, nhân viên được cập nhật về các thông lệ bảo mật và quyền riêng tư và được đào tạo phù hợp.

Liên kết của bên thứ ba

Trang web này có thể chứa các liên kết đến hoặc từ các trang web khác. Xin lưu ý rằng Talk Fusion không chịu trách nhiệm về các hoạt động bảo mật của các trang web khác. Chúng tôi khuyến khích người dùng lưu ý khi họ rời khỏi trang web của chúng tôi và đọc các tuyên bố về quyền riêng tư của từng trang web thu thập thông tin nhận dạng cá nhân. Tuyên bố về quyền riêng tư này chỉ áp dụng cho thông tin được thu thập bởi các trang web Talk Fusion. California Online Tuần thủ Đạo luật Bảo vệ Quyền riêng tư. Bộ luật Dân sự California Mục § 1798.83 cho phép người dùng trang web của chúng tôi là cư dân California yêu cầu thông tin nhất định liên quan đến việc chúng tôi tiết lộ Thông tin Cá nhân cho bên thứ ba vì mục đích tiếp thị trực tiếp của họ. Để thực hiện yêu cầu như vậy, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ được mô tả dưới đây.

Quyền riêng tư của trẻ em

Trang web này không dành cho trẻ vị thành niên. Nếu bạn dưới mười tám (18) tuổi, vui lòng không sử dụng Trang web này. Chúng tôi không cố ý thu thập bất kỳ thông tin nào từ bất kỳ ai dưới mười tám (18) tuổi. Nếu chúng tôi biết rằng chúng tôi đã thu thập hoặc nhận được Thông tin cá nhân từ trẻ em dưới mười tám (18) tuổi mà không có xác minh sự đồng ý của phụ huynh, chúng tôi sẽ xóa thông tin đó.

Lựa chọn luật

Thỏa thuận này sẽ được quản lý, diễn giải, hiểu và thực thi theo luật pháp của Tiểu bang Florida, bao gồm cả các nguyên tắc lựa chọn luật.

Liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có thắc mắc về Chính sách bảo mật này, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email support@TalkFusion.com hoặc qua email:

Nói chuyện Fusion, LLC

1321 Đường Kingsway

Brandon, FL 33510 Hoa Kỳ

